

Componente familia

TOMO  
3

# Una Experiencia para **RESIGNIFICAR LA FAMILIA**



Yraka  
Asociación Civil



Entidad Ejecutora: M.T. Fortaleciendo la Legitimidad



Dignificándonos

**DIGNIFICÁNDONOS, UNA EXPERIENCIA  
QUE DEJA HUELLA**



**UNA EXPERIENCIA PARA  
RESIGNIFICAR LA FAMILIA**

**(Sic)**  
Editorial  
Proyecto Cultural de  
Sirenas y Computadores S.A.

Bucaramanga

2008

**PRIMERA EDICIÓN**  
Marzo de 2008

**DIAGRAMACIÓN - IMPRESIÓN - ENCUADERNACIÓN**

(Sic) Editorial Ltda.  
Proyecto Cultural de Sistemas y Computadores S.A.  
Centro Empresarial Chicamocha Of. 222 Sur  
Tel: (97) 6343558 - Fax (97) 6455869  
E-mail: [Siceditorial@syc.com.co](mailto:Siceditorial@syc.com.co)  
Página web: [www.syc.com/sic](http://www.syc.com/sic)  
Bucaramanga - Colombia

ISBN: 978-958-708-328-6

Prohibida la reproducción parcial o total de esta obra,  
por cualquier medio, sin autorización escrita del autor.

Impreso en Colombia

Nota del Editor:

La corrección de la edición ha sido responsabilidad del autor.

## INDICE

<b>1. La familia una prioridad olvidada .....</b>	<b>7</b>
<b>2. Formación en pautas de crianza y convivencia comunitaria dirigida a familias de los barrios miraflores y buenos aires de la comuna 14 de bucaramanga .....</b>	<b>9</b>
<b>3. Estrategia de interacción con familias, de la comuna 14 de la ciudad de bucaramanga, en riesgo de expulsar a calle a sus niños, niñas y adolescentes .....</b>	<b>13</b>
3.1. Contextualización de la experiencia .....	13
3.2. La propuesta de interacción con familias a partir de procesos de mediación social .....	16
<b>4. Propuesta de transferencia de conocimiento .....</b>	<b>57</b>
4.1 Las Experiencias de Conocimiento .....	60
<b>Conclusión .....</b>	<b>84</b>
<b>Anexos .....</b>	<b>85</b>

## 1. LA FAMILIA UNA PRIORIDAD OLVIDADA

Este enunciado es, originalmente, el título de un bello texto escrito por una brillante abogada Santandereana llamada Ligia Galvis Ortiz. Sabemos, por que compartimos intereses, que no se molestará si utilizamos el mismo enunciado para reafirmar que todas las épocas serán las épocas pertinentes para pensar la familia en democracia y fundamentada en los derechos. Partimos de que el hecho más contundente en la vida de cualquier persona es su familia. Tal vez por ello muchos afirman que la familia es la célula básica de la sociedad; de cualquier sociedad. Por eso es necesario pensar la familia como formadora de espacios democráticos. Pero tal como lo afirma Humberto Maturana, la democracia debe ser una obra de arte. Por esta razón es deseable pensar la familia de múltiples formas. De manera estética, de manera filosófica, de manera racional, emocional, espiritual. Nosotros hemos querido pensarla, además, de manera fraternal. Ello implica replantear la noción de fraternidad. La fraternidad se puede construir de manera libre y voluntaria y no por una imposición social. Por eso partimos pensando que: **Familia son todas aquellas personas con quienes construimos vínculos y ante quienes podemos desnudar nuestra alma sin vergüenza.**

Es que esta noción de familia implica la inclusión de muchas personas con quienes construimos redes; redes de apoyo. Y para que se de el apoyo se requiere de un componente grande de fraternidad. Este fue un bello aprendizaje que pudimos hacer en esta experiencia de interacción con las familias y los mediadores sociales, de la Comuna 14 de Bucaramanga, durante dos años y medio, en que nos permitieron, de manera muy fraterna, conocer las intimidades más recónditas de sus cotidianidades.

Esta experiencia de interacción con 140 familias es el resultado del trabajo que el Proyecto DIGNIFICANDONOS, con el respaldo financiero de la Unión Europea y el apoyo técnico del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Regional Santander, pudo realizar en la ciudad de Bucaramanga, en el marco del PROGRAMA DE APOYO A LOS JÓVENES Y NIÑOS DE LA CALLE EN COLOMBIA, Proyecto COL/B7-310/97/0192. Este Proyecto fue ejecutado por

la Fundación Canto a Mí Mism@, Corporación Yraka, Fundación de Apoyo a los Scouts, Asociación Niños de Papel y Fundación Estructurar.

Lo que aquí presentamos es una sistematización de esta experiencia. Nos anima el hecho de compartir las vivencias que, durante este etéreo tiempo, nos hicieron sentir que definitivamente la utopía es el horizonte que nos guía por los senderos que debemos transitar si queremos construir otras realidades.

*Cómo no sabían que era imposible,  
lo hicieron.  
Anónimo.*

Este epígrafe es un reconocimiento a Luz Marina Vera, Martha Merchán, Oscar Villabona, Ana Ludy Méndez, María Eugenia Rodríguez, Martha Rubiano, Jackeline Pérez, Luz Stella Rojas, Laura Quintero, Darly Ayala, Fermín Gutiérrez, Ana Milena López y Mauricio Mantilla, líderes naturales de la comuna 14 de Bucaramanga, quienes creyeron en la propuesta y comprometieron todo su ser en el desarrollo del modelo. A ellos y ellas un reconocimiento muy especial por el acompañamiento a las 140 familias de la misma comuna y por la capacidad de asumir, desde ellos mismos, el fortalecimiento de su comunidad. Ellos y ellas nos muestran que las utopías se pueden concretar ahora que están dirigiendo su Fundación RESOLVER. Esta organización es el resultado de su propia organización después de dos años y medio creyendo en el modelo que desarrollamos y del cual son testimonio vivo de que podemos construir, con las comunidades, formas alternas para superar las disposiciones de la cultura.

*Profesionales Componente familia  
Proyecto Dignificándonos*

## **2. FORMACIÓN EN PAUTAS DE CRIANZA Y CONVIVENCIA COMUNITARIA DIRIGIDA A FAMILIAS DE LOS BARRIOS MIRAFLORES Y BUENOS AIRES DE LA COMUNA 14 DE BUCARAMANGA**

El proyecto Dignificándonos, pensando en prevenir la expulsión de niños y niñas a la calle diseñó una intervención integral con 100 familias de los barrios Miraflores y Buenos Aires, de la Comuna 14, en la ciudad de Bucaramanga.

Una vez hecha la socialización de la propuesta a la comunidad, a través de varias asambleas, se procedió a seleccionar las familias participantes en el programa.

La propuesta se pensó con tres intenciones: Primero, desde la teoría de sistemas, afectar por lo menos a un miembro de la familia; segundo, desde la narrativa, hacer un análisis autobiográfico de la familia y tercero, desde la lógica del sentido, hacer decible aquello que es invisible y hacer visible aquello que es indecible.

La intervención se pensó con la estrategia de mediadores sociales, un grupo de 10 personas de la comunidad que se reconocieron por poseer características de liderazgo, de compromiso con la comunidad y por una mirada hacia los niños y niñas para hacerlos visibles allí mismo. La tarea principal de los mediadores sociales consistió en afectar la interioridad de las familias a través de las visitas que cada uno de ellos hizo a su grupo de 10 familias. Adicionalmente, se trabajaron elementos de convivencia comunitaria mediante la estrategia de encuentros de familias.

Para lograr este objetivo se empezó un trabajo de formación a un grupo de 22 personas con estas características, de las cuales finalmente se seleccionó un grupo de 10, quienes mostraron las mejores condiciones personales y de compromiso social. La formación estuvo relacionada con elementos conceptuales sobre Derechos de la infancia, Valores, autoestima, resiliencia, dignidad, género, protección integral y corresponsabilidad, entre otros.

Una vez recibida la formación cada uno de los mediadores empezó el acompañamiento a 10 familias de las 100 seleccionadas. Su tarea consistió en hacer una visita semanal, durante el tiempo de ejecución del proyecto, a cada familia y participar en la organización de encuentros, semanales y quincenales,

con grupos de familias. El objetivo de las visitas fue identificar pautas de comportamiento que afectaran tanto el desarrollo como las condiciones de vida de los niños y niñas en las familias, con el fin de sugerir formas de interacción mucho más proactivas hacia ellos y ellas, fundamentados esencialmente en la garantía de los derechos de infancia, y teniendo en cuenta los demás elementos conceptuales que recibieron en su formación.

Los encuentros convocaron a los grupos de familias y, con el pretexto de hacer una labor manual, poder profundizar, colectivamente, sobre algunos de los temas tratados.

Un componente adicional que se trabajó con las familias estuvo relacionado con el tema productivo. Para ello, en primera instancia, se adelantó una experiencia de formación para un grupo de 30 personas de la comunidad que permitiera considerar las condiciones que se requieren para el desarrollo de formas asociativas de producción. «Formación para el Trabajo Digno» se ha considerado como una experiencia de tres ciclos: Exploración, Desarrollo y Proyección cada uno de una duración de 120 horas y cada uno conducente a la obtención de un diploma de cada ciclo de formación. En el desarrollo del primer año se completó la experiencia del primer ciclo y la Fundación Canto a Mí Mism@ diplomó a 32 participantes.

En segunda instancia, se hizo una intervención con un grupo de 17 jóvenes de los barrios Miraflores y Buenos Aires, con edades entre los 10 y 18 años, con el fin de desarrollar un proceso de asociatividad y organización entre ellos. Fundamentalmente se organizaron en torno a la recuperación de la memoria histórica de los barrios, lo que se concretó en la elaboración de un texto que circula por la escuela y diferentes ámbitos de la comunidad. Dicho texto, con la orientación de un artista, se tradujo en imágenes que los jóvenes plasmaron en cuatro murales, de 450 m<sup>2</sup> en total, que ubicaron en la misma comunidad. Ello permitió que los jóvenes fueran reconocidos de formas diferentes y que el imaginario de los adultos frente a la lectura tradicional de despreocupación de los jóvenes se replanteara reconociendo la importancia del impacto causado con los murales.

En términos de resultados, tal como se presentó a la Unión Europea, la comunidad cuenta hoy con 11 mediadores sociales formados en fortalecimiento comunitario y 140 familias participando activamente en todas las actividades previstas y reflexionando sobre las formas de relación con sus niños y niñas. Adicionalmente



la comunidad en general ha reconocido las posibilidades de afectación de la cotidianidad de las familias con el fin de que los niños y niñas sean visibles ante los adultos e instituciones responsables de ellos y ellas y se generen formas nuevas y éticas de relación entre todos y todas.



### **3. ESTRATEGIA DE INTERACCIÓN CON FAMILIAS, DE LA COMUNA 14 DE LA CIUDAD DE BUCARAMANGA, EN RIESGO DE EXPULSAR A CALLE A SUS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES**

#### **3.1. Contextualización de la experiencia**

##### **3.1.1 Sobre la oferta institucional en el sector**

Un criterio que se tuvo en cuenta al escoger la comuna 14 como foco de intervención del proyecto fue la poca oferta institucional que había allí en temas de familia. La única institución que ha tenido presencia constante en la comuna ha sido el ICBF, cuyo trabajo se ha desarrollado por medio de programas como los Hogares Comunitarios de Bienestar, los Clubes Pre-juveniles y Restaurantes Escolares. A la entrada del proyecto en el sector, el programa Educador Familiar se había desarrollado en años anteriores con la intencionalidad crear espacios reflexivos alrededor de temas de familia desde la metodología «aprender a enseñar». Es importante resaltar que a la llegada del proyecto también se estaba desarrollando la experiencia «Meterse al Rancho», frente a la cual el equipo tuvo un total desconocimiento.

En este contexto, siendo el ICBF la institución con mayor cercanía al proyecto, el equipo operador se apoyó en la Asociación de Madres Comunitarias de la comuna a fin de realizar la identificación de las familias en riesgo que participarían en el proyecto.

### 3.1.2 Caracterización de las familias participantes en el proyecto



Las familias seleccionadas para el proyecto pertenecen a los estratos 1 y 2 de los Barrios Miraflores y Buenos Aires. Sus ingresos no superan los 500 mil pesos y dependen de labores no fijas como venta de gasolina de contrabando, zapatería, albañilería, construcción, lavado de ropa, servicio doméstico, venta de comidas rápidas y bordado.

Las conformaciones familiares tienen las siguientes características:

- Pareja conformada por hombre y mujer, padres de los hijos con quienes conviven.
- Pareja hombre y mujer en la que alguno de los dos no es el padre o la madre de los hijos con quienes conviven.
- Pareja hombre y mujer quien alguno de los dos no son padre o madre de los hijos con quienes conviven y adicionalmente tiene hijos de los dos.
- Madres cabeza de familia con hijos de un solo padre. Madres cabeza de familia con hijos de diferentes padres.
- Madres cabeza de familia que conviven con alguien de la familia extensa, quien ayuda en el cuidado de los hijos.

Respecto a las condiciones de los NNA, se encuentra que:

- Aproximadamente el 50% de los hijos están escolarizados. Los no escolarizados no lo están por diferentes motivos: no quiere estudiar, porque no existe la cultura de hacerlo o porque el ambiente escolar no les es grato, no hay cupo, han sido expulsados de la institución escolar de la localidad en donde el acceso se supone más fácil, trabajan para ayudar en el sostenimiento de la familia.
- Los NNA no cuentan con espacios recreativos, ya que por las características de los barrios y sus dinámicas, los pocos parques y canchas existentes son usados para las actividades deportivas y de consumo de SPA por parte de jóvenes y adultos.
- Los Adolescentes se reúnen y forman grupos de pares y en ocasiones pandillas que cometen actos delictivos. Se calcula que existen aproximadamente 45 pandillas de jóvenes de unos 10 a 15 integrantes cada una.



Estas familias se incluyen en el proyecto porque en sus dinámicas familiares se presentan problemáticas que se configuran en factores de expulsión de los NNA a calle, tales como:

- Maltrato físico y/o verbal hacia la pareja o los hijos e hijas
- Consumo de SPA por parte de algún miembro del grupo familiar y posibilidad de consumo de estas sustancias por parte de los NNA

- Riesgo de explotación y abuso sexual en NNA
- Presencia de trabajo infantil inducido por los cuidadores
- Desescolarización por la anterior causa o porque el sistema educativo rechaza las posibilidades de inclusión de NNA que por sus dificultades familiares tienen un comportamiento no esperado en el aula
- Abandono afectivo por parte de sus padres o madres, representando en la soledad que viven en sus casas, por lo cual la calle es el espacio más frecuentado para conseguir amigos o compañía
- Desprotección de NNA por parte de sus madres, ya que estas prefieren mantener cerca al compañero quien no acepta a los hijos de estas
- Largas jornadas de trabajo de las madres cabeza de familia y falta de personas significativas para los NNA con quienes ellos puedan contar en ausencia de la madre;
- Dificultad de relación entre padres y/o madres con sus respectivos hijos e hijas adolescentes
- Existencia de padres y madres que no valoran a sus hijos como NNA sujetos de derecho
- Mujeres con poca valoración de si mismas en cuanto a la posibilidad de ser autosuficientes, lo que las lleva a desempeñar roles de sumisión ante sus parejas perpetuando el maltrato, la humillación y la dependencia de las mujeres hacia los hombres, siendo estos los modelos de inferioridad que se transmiten a los NNA

### **3.2. La propuesta de interacción con familias a partir de procesos de mediación social**

#### **3.2.1 Referentes conceptuales**

La experiencia aquí sistematizada fue orientada según dos referentes fundamentales: la Mediación Social y la Teoría de Sistemas, conceptos que a continuación se explicitan y relacionan.

El concepto más importante en la concepción de Vigotsky es la **Mediación humana**. Los procesos mentales superiores en los seres humanos son mediados por herramientas poderosas como el lenguaje, el mundo simbólico y el manejo de

códigos. En este marco, la **Mediación Social** está referida a la adquisición de herramientas de tipo semiótico de autorregulación por parte de los niños y las personas en formación. Se trata de auto planificación, seguimiento, corrección y evaluación. Este tipo de Mediación es la que permite el desarrollo de procesos denominados metacognitivos.<sup>1</sup>

Desde el punto de vista anterior la intención más importante dentro de todo el proceso de acompañamiento a las familias la constituye el poder generar procesos de resignificación de las experiencias vividas con el fin de que los nuevos significados permitan tener una visión del mundo, de la vida y de los acontecimientos, ajustada a la garantía de los derechos de la infancia y a la construcción de sujeto.

Teniendo en cuenta que lo anterior lleva a pensar en nuevos tipos de relación al interior de los grupos familiares, partiendo de la hipótesis de la incidencia que la historia personal de los miembros de la familia tiene en las pautas de crianza y de relación intrafamiliar y de su posible modificación a partir de la afectación de la historia de por lo menos uno de ellos, lleva a considerar la **Teoría de Sistemas** como otro de los pilares conceptuales de la experiencia, para lo cual se tienen en cuenta las siguientes premisas:

- *La familia debe estudiarse desde la perspectiva de los sistemas sociales y, por tanto, la intervención debe redefinirse del modo más amplio posible.* La familia es considerada como una unidad social incluida en otras unidades y redes sociales formales o informales más grandes. Las diferentes redes o sistemas sociales son interdependientes, es decir, los eventos y cambios que suceden en una subestructura social resuenan e influyen, directa e indirectamente, en el comportamiento de otras subestructuras sociales. Las interacciones entre subsistemas sociales relacionados con la familia serán positivas, si mejoran su funcionamiento. Por tanto, la intervención familiar puede definirse como una enseñanza para buscar y solicitar el apoyo ofrecido por otros miembros de la red social, formal o informal, de la familia que, directa o indirectamente, influyen de modo positivo en su funcionamiento.<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup> Pilonieta Germán. Dos Tipos de Mediación. Octubre, 2000.

<sup>2</sup> Polaina y Martínez. Evaluación psicológica y psicopatológica de la Familia. Instituto de Ciencias para la Familia. 1998. Pág. 270.

- *En los problemas que presentan los hijos debe intervenir, si es posible, a nivel familiar.* Se reconoce, pues, que la familia está compuesta por miembros que son entre sí interdependientes y que, reforzando y apoyando a la familia, y no sólo al hijo con problemas, aumentan considerablemente las posibilidades de conseguir un efecto positivo y significativo sobre todos los miembros.<sup>3</sup>
- *El enriquecimiento debe constituir el objetivo principal de todas las intervenciones.* La efectividad de las familias para controlar de modo efectivo los acontecimientos vitales y para conseguir una relativa experiencia en la solución de problemas se consigue mediante su ‘enriquecimiento», más que haciéndolos dependientes de los profesionales. Por esta razón, durante la intervención deben crearse las condiciones necesarias para que las familias adquieran el conocimiento y las habilidades necesarias para resolver los propios problemas y promover su bienestar familiar e individual.
- *En la familia debe intervenir desde una postura proactiva, es decir, deben aprovecharse las actuales capacidades de que dispongan sus miembros, a fin de enseñarles a desarrollar también sus capacidades potenciales.* Es muy importante aceptar las diferencias individuales por que fomenta una intervención más productiva en la que no intentamos cambiar a los hijos y a las familias, sino construir y ayudarles a conseguir las capacidades que necesitan.

---

<sup>3</sup> Ibid.





- *Un recurso relevante para la familia es la red de relaciones sociales.* En la red de relaciones familiares se dispone, por lo general, de recursos que pueden constituir una valiosa e imprescindible ayuda en la resolución de determinados problemas individuales o familiares.
- *Las relaciones entre los expertos y las familias deben cambiar.* El trabajo de los expertos encargados de reforzar familias, de modo que sean más competentes, requiere una ruptura o profunda modificación del rol que hasta ahora han jugado los expertos en relación a las comunidades.<sup>4</sup>

---

<sup>4</sup> Ibid. Pág. 272.



Teniendo la Mediación Social y la Teoría de Sistemas, como bases conceptuales de la intervención, a continuación se relacionan los dos referentes metodológicos que se consideraron claves para llevar a la práctica el propósito de la resignificación personal en función del mejoramiento de las condiciones de los NNA en riesgo de expulsión a calle, a saber: la Narrativa y la Lógica del Sentido.

**La Narrativa** fundamenta el uso de la metodología de las historias de vida como metodología que ofrece un marco interpretativo a través del cual el sentido de la experiencia humana se revela en relatos personales en un modo que da prioridad a las explicaciones individuales de las acciones, más que a los métodos que filtran y ordenan las respuestas en categorías conceptuales predeterminadas.<sup>5</sup>

En la historia de vida, una persona refiere, en un largo relato, el desarrollo de su vida desde su propio punto de vista y en sus propios términos. Se trata, por supuesto, de un relato puramente subjetivo, una perspectiva concreta y detallada del mundo, el mundo del sujeto que relata.

---

<sup>5</sup> Torres Carrillo, A. Estrategias y Técnicas de Evaluación Cualitativa. Facultad de Ciencias Humanas. Bogotá, 1998.



Cuatro objetivos principales justifican el uso de la Narrativa, a través de las historias de vida, como método de intervención:

- Captar la totalidad de una experiencia biográfica, totalidad en tiempo y espacio, desde la infancia hasta el presente, desde el yo íntimo hasta todos los que entran en una relación significativa con la vida de una persona, que incluye las necesidades fisiológicas, la red familiar, las relaciones de amistad, la definición personal de la situación, el cambio personal, los momentos críticos y las fases tranquilas, la inclusión y la marginación del individuo en su modo social circundante.<sup>6</sup>
- Captar la ambigüedad y el cambio. Lejos de una visión estática e inmóvil de las personas y de un proceso vital, lógico y racional, la historia de vida intenta descubrir todos y cada uno de los cambios por los que a lo largo de su vida va pasando una persona y las ambigüedades, la falta de lógica, las dudas, las contradicciones y las vueltas atrás, que a lo largo de ella se experimentan.
- Captar la visión subjetiva con la que uno mismo se ve a sí mismo y al mundo, cómo interpreta su conducta y la de los demás, cómo atribuye méritos e impugna responsabilidades a sí mismo y a los otros.
- Descubrir las claves de interpretación de no pocos fenómenos sociales de ámbito general e histórico que sólo encuentran explicación adecuada a través de la experiencia personal de los individuos concretos.

---

<sup>6</sup> Ibid.

En este contexto, una de las opciones conceptuales que ha venido cobrando relevancia en el análisis y la intervención en problemáticas sociales la ofrece la Filosofía del Lenguaje, particularmente el aporte de la *Lógica del Sentido*<sup>7</sup>. Esta opción teórica adquiere su validez cuando se trata de examinar socialmente la noción de problema con el propósito de identificar a qué denominamos problema<sup>8</sup>, cuál es el lenguaje que circula socialmente y que define un problema como tal y cuáles son las acciones y reacciones que se disponen frente a la intervención de las problemáticas.

Hablar y ver son dos formas estables del saber, pero dos formas que se cruzan y se entrecruzan. Deleuze<sup>9</sup>, señala que cada formación histórica del saber es un estrato compuesto por lo visible y lo enunciable. Pero, además, lo visible no es el objeto y lo decible no es el sujeto. Desde esta perspectiva hablar es hacer decible aquello que es absolutamente invisible y ver es hacer visible aquello que es absolutamente indecible.

El análisis de los problemas desde la perspectiva de la Lógica del sentido exige desarrollar la capacidad de la pregunta<sup>10</sup> vinculada a las ideas (imágenes y

---

<sup>7</sup> Para la lógica formal, lo fundamental es la lógica y la coherencia. El conocimiento en esta tendencia implica dos movimientos opuestos y complementarios: uno, la abstracción dedicada a la reducción del contenido por la forma y otro, la vuelta hacia lo concreto. Por otro lado, en la postura Dialéctica de la lógica, lo fundamental es la contradicción, las oposiciones que pueden llevar a un punto de vista más elevado y más amplio que conduzca a una síntesis. La «lógica del sentido» se separa de estas dos lógicas y formula la acción simultánea de las dos series –la idea y el acontecimiento– que se articulan en la diferencia. Aquí ya no estamos en la contradicción entre dos extremos sino en un interés por crear conexiones entre dos polos que actúan de manera simultánea invadiéndose los territorios. El cruce y conexión entre las dos series crea zonas paradójicas que afirman dos direcciones a la vez, establece límites inciertos, abre a nuevas posibilidades.- Deleuze, Guilles. *La Lógica del Sentido*. Barcelona: Editorial Paidós Studio, 1989.

<sup>8</sup> En la «lógica del sentido» el problema es uno de los modos de producir sentido, como tal, es un mecanismo con el cual la pregunta vincula la serie de la idea con la serie de los acontecimientos.

<sup>9</sup> Deleuze, Guilles. ¿Qué es un dispositivo?, en: Michel Foucault. Barcelona, Editorial Gedisa, 1990.

<sup>10</sup> Para lograr el vínculo entre ideas y acontecimientos se hace uso de la pregunta que opera como un elemento conector, un componente que establece los nexos fundamentales en la construcción de las condiciones del problema.

conceptos) adquiriendo una potencia tal que los eventos y los sucesos de la existencia se constituyen en acontecimiento<sup>11</sup>. Este es el ejercicio cognitivo que se pretende desarrollar con los actores sociales que adelantan procesos de intervención psicosocial.

**Problema:** Tiene tres componentes: Las ideas, los acontecimientos y las preguntas. Forman parte de la **idea** los conceptos y las imágenes. Las ideas se materializan a través del lenguaje. Los **conceptos y las imágenes** son las herramientas fundamentales para actuar, no sólo dan forma al pensamiento sino que transforman el mundo en el cual nos ubicamos. El **acontecimiento** es un algo que nos afecta y nos moviliza, por eso se diferencia de lo que sucede u ocurre cotidianamente. La **pregunta** vincula los dos componentes anteriores, actúa en el límite, en el vacío entre la idea y el acontecimiento, seleccionando los elementos que las relaciona.

**La pregunta:** si se entiende que formular un problema y establecer las condiciones de su solución depende básicamente del tipo de preguntas que nos hacemos; preguntar es abrirse al saber, lo cual requiere un uso de conceptos y simultáneamente una actitud que permita conectarse con la vida, con la intuición, con los acontecimientos personales y colectivos. En este sentido, formular un problema implica la construcción cuidadosa de las preguntas, cuestión que es diferente a la construcción de una hipótesis, a las acciones de anticipar las consecuencias de un hecho o de prever los efectos de una acción a través de una pregunta que nos interesa fundamentalmente, ella debe contener en su formulación la inquietud inicial puesta en conexión con un concepto que seleccionemos. Luego habrá de dejar que surjan nuevas preguntas que desarrollan y amplían la inicial. Conceptos y acontecimientos son la materia prima de las preguntas.<sup>12</sup>

Mantener una actitud problematizadora consistirá en formularse permanentemente preguntas. ¿Por qué preguntas? Por que desde esta

---

<sup>11</sup> El acontecimiento es una singularidad o varios puntos de singularidad, punto de inflexión, de retroceso, de cambio; puntos de enfermedad; puntos de alegría y de llanto, de esperanza; en síntesis puntos sensibles.

<sup>12</sup> Universidad Javeriana. La Construcción del problema y la Lógica del Sentido. Maestría en Educación. Campo de profundización en Educación para la Convivencia. Modalidad a Distancia. 1999. Pág. 12.

perspectiva, la pregunta pondrá en relación eso que hemos llamado genéricamente deseo, intuición, interés y que podemos sintetizar con la idea del acontecimiento, con la utilización de conceptos. Mantener una actitud problemática será aprender a crear un campo desde donde se puedan formular las preguntas que determinan las condiciones en las cuales el problema puede desarrollarse.<sup>13</sup>

**Los acontecimientos:** aparecen en lugares y momentos que pueden ser precisados y fechados, sin embargo no son simplemente algo que ocurre fuera de lo corriente o de la realización de un hecho. Se tratan de la aparición de una singularidad, del surgimiento de situaciones de corte, de retroceso, de cambio. El acontecimiento es un punto sensible, una situación preocupante que afecta a una cierta tranquilidad. La singularidad es aconceptual y no es personal, no se sabe de dónde proviene pero nos afecta, es difícil expresarla verbalmente.<sup>14</sup>

**Las ideas:** están conformadas por conceptos e imágenes. Los conceptos son un instrumento de trabajo, son herramientas, lo cual implica que son posibilidades de ampliar los nexos y de actuar. No son un simple marco sino que nos ayudan a dar forma al pensamiento y lo que es más importante, nos ofrecen una manera de mirar y transformar los afectos. Las imágenes son el conjunto de lo que aparece y su movimiento, todas las imágenes se confunden con sus acciones y reacciones, creando variaciones y modificaciones.

Este es el ejercicio cognitivo que se pretende desarrollar con los actores sociales que adelantan procesos de intervención psicosocial. (Ver Gráfico 1. Esquema Conceptual Interacción con Familias de NNA en Riesgo de Expulsión a Calle en la Comuna 14 de Bucaramanga).

### 3.2.2 Referente Metodológico

**Vivencia experiencial pensada en primera persona:** Se refiere a la condición en la que el sujeto participante en el proceso vive en carne propia experiencias que le permiten identificar en sí mismo y en su propia historia los elementos que se proponen desde la Teoría de Sistemas, la Narrativa y la Lógica del Sentido, especialmente referidos a su autobiografía. La dirección de la reflexión está orientada a través de preguntas que siempre se deben responder en primera persona

---

<sup>13</sup> Ibid. Pág. 12.

<sup>14</sup> Ibid. Pág. 13.

para desligar las concepciones que atribuyen a otras personas o factores externos las causas de los sucesos. Cuando el participante en este proceso resignifica interpretaciones y atribuciones que ha hecho sobre sucesos de su historia y logra identificar pistas que le posibilitan este ejercicio de manera más frecuente entra en un movimiento que le permite construirse como sujeto. La construcción de sujeto implica el reconocimiento de factores y atributos de la identidad del participante y que están relacionados con su libertad, su autonomía, su capacidad de decidir, su capacidad de aprendizaje, de relacionarse, de amar, de reconocer a otros y de construirse a sí mismo desde su propia estética de existencia.

Dos elementos esenciales entran en juego para que se pueda dar esa construcción. El primero está referido a que el sujeto desarrolle procesos metacognitivos y pueda pensar sobre ¿cómo piensa?. sobre ¿cómo siente? sobre ¿cómo es?. Y desde allí configurar el segundo elemento para hacer una resignificación sobre cómo puede elaborar y construir otro tipo de relaciones y pensarse como un ser vinculante que intermedia permanentemente la emoción y la relación como parte fundamental de la configuración como sujeto social.

El siguiente cuadro presenta a manera de mapa conceptual los componentes de la propuesta: la fundamentación epistemológica, conceptual, metodológica, la estrategia y las actividades para cumplir con los objetivos propuestos por el proyecto nacional.



## DIGNIFICANDONOS

### R2. Modelo de Trabajo de Prevención con Familias. Fundamentación Conceptual y Metodológica

26

**Familia:** Son todas aquellas personas con quienes construimos vínculos y ante quienes podemos desnudar nuestra alma sin vergüenza.

Fundamento Epistemológico: La realidad no existe si los fenómenos no pasan por la conciencia.					
Fundamentación Teórica	Intención	Metodología	Estrategia	Actividades	Objetivos
<b>MEDIACION SOCIAL</b> Resignificar las experiencias	Afectar por lo menos a un miembro de la familia.	Construcción de sujeto. Vivencia experiencial pensada en primera persona. Desarrollo de procesos metacognitivos: pensar sobre cómo se piensa?	<b>PREGUNTAS:</b> De conexión, de memoria, de interpretación, inducidas en primera persona.  Diferente a la pregunta por el dato.	Mediadores Sociales  - Visitas en el ambiente natural para afectar la interioridad familiar. - Generar encuentros de familias. (Convivencia comunitaria).	1. Mejorar la calidad de vida de los niños, niñas y jóvenes.  2. Cualificar procesos de atención.
	Convertir en texto la experiencia del Yo.	Componente relacional: ser vinculante.			
	<b>LOGICA DEL SENTIDO</b>	<b>Problema</b> Idcas. Acontecimientos.			
Derechos de Infancia / Pautas de Crianza / Fortalecimiento Comunitario / Resiliencia / Capital Social / Dignidad...					



### 3.2.3 Construcción y desarrollo del proceso de Mediación Social con Familias

#### Reconstrucción del proceso según fases de ejecución

La propuesta se pensó con tres intenciones: Primero, desde la teoría de sistemas, afectar por lo menos a un miembro de la familia; segundo, desde la narrativa, hacer un análisis autobiográfico de la familia y tercero, desde la lógica del sentido, hacer decible aquello que es invisible y hacer visible aquello que es indecible.

La intervención se pensó con la estrategia de Mediadores Sociales, un grupo de 10 personas de la comunidad que se reconocieron por poseer características de liderazgo, de compromiso con la comunidad y por una mirada hacia los NNA para hacerlos visibles allí mismo. La tarea principal de los Mediadores Sociales consistió en afectar la interioridad de las familias a través de las visitas que cada uno de ellos hizo a su grupo de 10 familias. Esta afectación está relacionada con las habilidades desarrolladas por los Mediadores en cuanto a la capacidad de interacción con los diferentes integrantes de los grupos familiares respondiendo a las condiciones particulares de mujeres, NNA especialmente, porque con estos grupos de personas es con quienes más se interactúa. Adicionalmente, se trabajaron elementos de convivencia comunitaria mediante la estrategia de encuentros de familias.



Para lograr este objetivo se realizó un trabajo de formación a un grupo de 22 personas con estas características, de las cuales finalmente se seleccionó un grupo de 10, quienes mostraron las mejores condiciones personales y de compromiso social. La formación estuvo relacionada con elementos conceptuales sobre derechos de la infancia, valores, autoestima, resiliencia, dignidad, género, protección integral y corresponsabilidad, entre otros.

Este trabajo de formación hace un especial énfasis en el desarrollo de habilidades y competencias para la interacción con los integrantes de los grupos familiares; para ello se trabaja sobre la adquisición de habilidades sociales y el desarrollo de la empatía. Adicionalmente se trabaja sobre la capacidad de problematizar la cotidianidad de las personas utilizando la estrategia de la pregunta; la pregunta por el sentido de los hechos, por el significado que tienen esos hechos para las personas, por la emoción que generan los eventos vividos, para poder inducir en la persona una experiencia de resignificación de los eventos que son percibidos de manera negativa. De esta manera se llega al interior del grupo familiar y cuando se logran conectar, entre los miembros de la familia, todas esas resignificaciones, se empezará un proceso de cambio.

Una vez hecha la socialización de la propuesta a la comunidad, a través de varias asambleas, se procedió a seleccionar las familias participantes partiendo de criterios como: maltrato y explotación infantil, permanencia de NNA en calle, consumo de SPA por parte de algún miembro del grupo familiar y violencia intrafamiliar. El trabajo formativo con los Mediadores se hizo de forma paralela a la selección de estas cien familias.

Una vez recibida la formación cada uno de los Mediadores empezó el acompañamiento a 10 familias de las 100 seleccionadas. Su tarea consistió en hacer una visita semanal, a cada familia, durante el tiempo de ejecución del proyecto, y participar en la organización de encuentros, semanales y quincenales, con grupos de familias.

El objetivo de las visitas fue identificar pautas de comportamiento que afectaran tanto el desarrollo como las condiciones de vida de los NNA en las familias, con el fin de sugerir formas de interacción mucho más proactivas hacia ellos y ellas, fundamentados esencialmente en la garantía de los derechos de infancia, y teniendo en cuenta los demás elementos conceptuales que recibieron en su formación.

Los encuentros convocaron a los grupos de familias y, con el pretexto de hacer una labor manual, poder profundizar, colectivamente, sobre algunos de los temas tratados.



A continuación se presenta la reconstrucción de la experiencia, según acciones y metodologías ejecutadas, logros y aprendizajes del equipo psicosocial:

FASE	METODOLOGÍA	TEMAS	APRENDIZAJES DEL EQUIPO PSICOSOCIAL
<p style="text-align: center;"><b>FASE I CONTACTO CON LA COMUNIDAD</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ El conocimiento del campo de la comunidad y presencia en el proyecto y los proyectos.</li> <li>+ Acercamiento al equipo psicosocial a comunidad e ingreso a través de los líderes comunitarios.</li> <li>+ Reconocimiento de las propiedades culturales.</li> <li>+ Reconocimiento de las actitudes y personas de la comunidad para el trabajo psicosocial.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Utilización y presencia en el grupo de trabajo psicosocial en la comunidad.</li> <li>- Reconocimiento de la importancia del proyecto psicosocial en la comunidad para el trabajo psicosocial.</li> <li>- Reconocimiento de las actitudes y personas de la comunidad.</li> <li>- Reconocimiento de las actitudes y personas de la comunidad para el trabajo psicosocial.</li> <li>- Reconocimiento de las actitudes y personas de la comunidad para el trabajo psicosocial.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Es importante el trabajo psicosocial en la comunidad.</li> <li>+ Reconocimiento de la importancia del trabajo psicosocial en la comunidad.</li> <li>+ Reconocimiento de la importancia del trabajo psicosocial en la comunidad.</li> <li>+ Reconocimiento de la importancia del trabajo psicosocial en la comunidad.</li> <li>+ Reconocimiento de la importancia del trabajo psicosocial en la comunidad.</li> <li>+ Reconocimiento de la importancia del trabajo psicosocial en la comunidad.</li> <li>+ Reconocimiento de la importancia del trabajo psicosocial en la comunidad.</li> <li>+ Reconocimiento de la importancia del trabajo psicosocial en la comunidad.</li> <li>+ Reconocimiento de la importancia del trabajo psicosocial en la comunidad.</li> <li>+ Reconocimiento de la importancia del trabajo psicosocial en la comunidad.</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>FASE II SOCIALIZACION DEL PROYECTO</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conocer a las personas de la comunidad.</li> <li>- Conocer a las personas de la comunidad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dar a conocer los objetivos del proyecto.</li> <li>- Valorar el proyecto psicosocial en la comunidad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Tener en cuenta a las personas de la comunidad para el trabajo psicosocial.</li> <li>+ Reconocimiento de la importancia del trabajo psicosocial en la comunidad.</li> </ul>

FASE	METODOLOGÍA	LOGROS	APRENDIZAJES DEL EQUIPO PSICOSOCIAL
	<p>comunitarias para la presentación del proyecto, las líneas de trabajo y los profesionales.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Envío de cartas para la presentación del proyecto a todas las familias y a las instituciones presentes en la comunidad (policía, escuela, iglesias, etc).</li> </ul>	<p>neutro a nivel partidista.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Recolección de información para identificar la población que iba a participar en el proyecto.</li> <li>Construcción de criterios sobre los cuales se iba a generar la ruta de interacción.</li> </ul>	<p>propuesta en un lenguaje comprensible para la comunidad; adecuado a los niveles de comprensión de la comunidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hacer una valoración entre los recursos del proyecto y las condiciones de la comunidad.</li> <li>Reconocer las formas de percepción de la comunidad y de la población para construir estrategias coherentes y de impacto.</li> </ul>
<p><b>FASE III SELECCIÓN DEL GRUPO DE CANDIDATOS A MEDIADORES</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ubicación de líderes naturales a través de remisión de grupos de base (madres comunitarias, JAC, iglesias, etc).</li> <li>Aplicación de formatos de preselección y entrevistas de preselección (Ver formato 1. Preselección de Mediadores Sociales).</li> <li>Definición del grupo de candidatos a Mediadores Sociales.</li> <li>El desarrollo de un componente relacional que posibilite el reconocimiento de las personas independientemente de que fuesen incluidas o no en el equipo de Mediadores.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contar con un grupo de candidatos a Mediadores motivado intrínsecamente, durante todo el proceso de formación inicial.</li> <li>El grupo de Mediadores se fue decantando así mismo, lo cual hizo que la selección del equipo final fuera en gran parte de forma natural.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No generar expectativa económica hasta no contar con información clara y específica sobre este proceso.</li> <li>Tener en cuenta las condiciones particulares de los participantes para poder ajustar las temáticas, reflexiones y ejercicios de formación a las vivencias específicas de los integrantes del grupo de candidatos.</li> </ul>
<p><b>FASE IV SELECCIÓN DEL GRUPO DE MEDIADORES SOCIALES</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Todos los preseleccionados entraron a ser partícipes de la fase de selección de Mediadores.</li> <li>La selección implicó un proceso de formación con una duración básica e intensiva de dos meses, 12 horas a la semana, dirigido a los 22 candidatos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los Mediadores pudieron apropiarse de las vivencias propuestas en la formación, lo que permitió encontrar sentido a la experiencia y tener un lugar de comprensión para replicar con las familias.</li> <li>Conformación de un</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hacer un acompañamiento y seguimiento en la formación personalizado y referido a aspectos específicos de la historia de cada uno de ellos, cuidando ser confidenciales con las vivencias de la vida privada.</li> <li>Hacer énfasis en el</li> </ul>

ENFOQUE	METODOLOGÍA	LOGROS	APRENDIZAJES DEL EQUIPO PSICOSOCIAL
	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Se trabaja el compromiso con la comunidad, en el que participan los padres y familiares, vecinos y el Estado</li> <li>+ El rol del profesional o mediador se muestra en el área familiar regular, en el contexto de la familia de apoyo para las personas que las necesitan para lograr un mejor desempeño académico</li> </ul>	<p>grupo de Mediadores. Se valoran algunas características de los mismos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mediadores comprometidos y capacitados de campo.</li> </ul>	<p>compartimos relaciones horizontales con el grupo de Mediadores Socioescolares, como punto de partida para la construcción de la equidad de género</p>
<p><b>TEMAS Y FORMAS DE INTERACCIÓN SOCIALES</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Se genera experiencia de comunicación familiar y comunitaria que permite reconocer y valorar las diferencias que existen, lo que medioambientalmente permite una participación por parte de los que se beneficiarán de la propia experiencia. Ejercicios de autoestima, resiliencia, respeto, solidaridad, dignidad, Proceso de acogida, Diálogo y colaboración, Proyecto educativo, Compañerismo y participación activa.</li> <li>+ Se hace un acompañamiento psicoemocional y psicológico, así como apoyo al rol del Mediador, con el apoyo psicológico de los profesionales de la psicología, para dar una respuesta de calidad en el acompañamiento del proceso de formación y desarrollo de cada uno de los miembros de la comunidad educativa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cada Mediador describe sus habilidades y competencias para la realización de la mediación</li> <li>- Confiar en los mediadores Socioescolares como recursos humanos que permiten una participación activa de los padres de la familia</li> <li>- Identificación de las competencias que se necesitan de la parte de los participantes en el curso</li> <li>- Los Mediadores consideran que no están teniendo un nivel de trabajo que las condiciones de cada grupo permiten ofrecer a los niños, niñas y adolescentes</li> <li>- La identificación de cada parte de cada Mediador, así como el apoyo psicológico de cada parte de cada Mediador, así como el apoyo psicológico de los profesionales de la psicología</li> <li>- Se celebran talleres con los grupos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se da la posibilidad de compartir la experiencia de los trabajos de mediación y las aprendizajes con los participantes en la preparación de los talleres o jornadas.</li> <li>- Se genera una dinámica de equidad de género en la propia experiencia de aprendizaje en las sesiones programadas.</li> <li>- Se genera una dinámica de equidad de género en la propia experiencia de aprendizaje en las sesiones programadas.</li> <li>- Se genera una dinámica de equidad de género en la propia experiencia de aprendizaje en las sesiones programadas.</li> <li>- Se genera una dinámica de equidad de género en la propia experiencia de aprendizaje en las sesiones programadas.</li> </ul>



FASE	METODOLOGÍA	MATERIAS	APRENDIZAJES DEL EQUIPO PSICOSOCIAL
<p align="center"><b>FASE VII ACOMPANAMIENTO DE MEDIADORES SOCIALES</b></p>	<p>Aplicación de técnicas de negociación (negociación de familia funcional) con la ayuda de los psicólogos del mismo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Los Medadores en el acompañamiento al operador que los acompaña en el trabajo con la familia.</li> <li>+ Identificación de problemas y necesidades personales y familiares.</li> <li>+ Mediators para considerar el tema personal de la familia.</li> <li>+ Se presta apoyo psicológico a las familias con ayuda de los Mediators (Estrategia de la familia de acompañamiento Mediators Socio) Se promueve la expresión de reflexiones por parte de los Mediators Socio y el operador acompañante para mejorar el trabajo familiar.</li> <li>+ Es necesario tener presente que el acompañamiento familiar es un proceso psicosocial de la familia en su totalidad. El Mediator es requerido cuando las familias necesitan apoyo psicológico para mejorar sus relaciones de comunicación con la familia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Base de datos para el acompañamiento al Mediator Social para el trabajo con la familia.</li> <li>+ Las acciones de acompañamiento de los Mediators Socio.</li> <li>+ Se promueve el 100% de los Mediators Socio en el acompañamiento al Mediator Social.</li> <li>+ Los Mediators Socio comprenden la importancia de las actividades por el acompañamiento de las familias y los Mediators Socio en el acompañamiento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Se identifican oportunidades de trabajo con Mediators Socio y Mediators Socio en el acompañamiento al Mediator Social.</li> <li>+ Se reconocen las situaciones de acompañamiento de las familias y el Mediator Social.</li> <li>+ Se identifican las oportunidades de trabajo con Mediators Socio y Mediators Socio en el acompañamiento al Mediator Social.</li> <li>+ Se reflexiona sobre las experiencias que el operador puede tener en el acompañamiento al Mediator Social.</li> </ul>
<p align="center"><b>FASE VIII ACOMPANAMIENTO A FAMILIAS</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Se hace un acompañamiento a las familias que necesitan apoyo psicológico para mejorar sus relaciones de comunicación con la familia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Las familias necesitan el apoyo psicológico del operador que los acompaña en el trabajo con la familia.</li> <li>+ Se logra el 100% de las familias que necesitan apoyo psicológico para mejorar sus relaciones de comunicación con la familia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Se identifica las oportunidades de trabajo con Mediators Socio y Mediators Socio en el acompañamiento al Mediator Social.</li> <li>+ Se hace un análisis de las oportunidades de trabajo con Mediators Socio y Mediators Socio en el acompañamiento al Mediator Social.</li> </ul>





FASE	METODOLOGÍA	LOGROS	APRENDIZAJES DEL EQUIPO PSICOSOCIAL
<b>FASE II CIERRE CON LAS FAMILIAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar una reunión presencial, presencial y virtual, en la que se presenten los resultados de la encuesta y se discuta con las familias las principales conclusiones.</li> <li>• Realizar una reunión presencial y virtual con las familias que viven en el mismo barrio para discutir los resultados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se ha desarrollado un proceso participativo de acuerdo a los objetivos del proceso de cierre de la encuesta del EOP de las familias participantes. Se ha alcanzado el objetivo de que el equipo del proceso ha ejecutado el plan de cierre de cada una de las acciones de la planificación.</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Durante el proceso de cierre de las familias que viven en los barrios de acogida se ha realizado una encuesta a las familias con el fin de dar paso a las acciones de cierre.</li> <li>• Las conclusiones de la encuesta se han presentado a las familias en una reunión presencial y virtual.</li> <li>• Se ha realizado una encuesta a las familias con el fin de dar paso a las acciones de cierre de la encuesta.</li> <li>• Se ha realizado una encuesta a las familias con el fin de dar paso a las acciones de cierre de la encuesta.</li> <li>• Se ha realizado una encuesta a las familias con el fin de dar paso a las acciones de cierre de la encuesta.</li> <li>• Se ha realizado una encuesta a las familias con el fin de dar paso a las acciones de cierre de la encuesta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se ha identificado el nivel de satisfacción de acuerdo a los objetivos del proceso de cierre de la encuesta del EOP de las familias participantes. Se ha alcanzado el objetivo de que el equipo del proceso ha ejecutado el plan de cierre de cada una de las acciones de la planificación.</li> <li>• En las acciones de cierre se ha alcanzado el objetivo de que el equipo del proceso ha ejecutado el plan de cierre de cada una de las acciones de la planificación.</li> <li>• Las familias que viven en el barrio de acogida han participado en el proceso de cierre de la encuesta.</li> <li>• Se ha alcanzado el objetivo de que el equipo del proceso ha ejecutado el plan de cierre de cada una de las acciones de la planificación.</li> <li>• Se ha alcanzado el objetivo de que el equipo del proceso ha ejecutado el plan de cierre de cada una de las acciones de la planificación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El equipo puede realizar un plan de cierre de la encuesta de algunas familias que viven en el barrio de acogida para dar paso a las acciones de la planificación.</li> </ul>
<b>FASE III PROYECCION COMO GRUPO DE BASE AUTÓNOMO DE LOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los miembros del grupo de base autónomo de los</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los miembros del grupo de base autónomo de los</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se han alcanzado los objetivos del grupo de base autónomo de los</li> </ul>

FASE	METODOLOGIA	LOGROS	APRENDIZAJES DEL EQUIPO PSICOSOCIAL
<b>MEDIADORES SOCIALES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Iniciales.</li> <li>• Los Mediadores Sociales reciben formación en convenio con el SENEA en cooperativismo.</li> <li>• Se hacen actividades de análisis de realidad de la comunidad para que los Mediadores Sociales puedan priorizar los requerimientos y tener un horizonte para la acción.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>RESOLVER</b>, Red Solidaria de Voluntarios en Resiliencia para seguir desarrollando actividades de orden social en la comunidad.</li> <li>• Los Mediadores Sociales tienen convenio con el primer y este le cede en Salim Parroquial para que desarrollen sus actividades.</li> <li>• Los Mediadores Sociales crean el C.E.H.H. Centro de Desarrollo Integral a la Familia, como un programa que le da sostenibilidad al proceso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ser capaces para desarrollar sus proyectos con precisión por parte de los profesionales.</li> <li>• Se reconoce que los Mediadores Sociales han desarrollado su propia percepción de las condiciones y problemáticas de la comunidad y que esta mirada es más importante y objetiva que la del grupo de profesionales.</li> <li>• Se construye un lugar desde el cual se puede empezar a interrelacionar con los Mediadores Sociales de una manera diferente a la que se desarrollaba y se va realizando.</li> </ul>

## Conformación del equipo de trabajo

El equipo técnico que se encarga de la ejecución de las actividades del resultado 2 está conformado por dos psicólogos y una trabajadora social. Profesionales con formación y experiencia de trabajo en estándares de calidad desde la perspectiva de derechos de infancia, resiliencia, fortalecimiento de comunidades, atención psicosocial, prevención del abuso y la explotación sexual, trabajo con maestros de NNA en situación de desplazamiento y una visión de interacción desde la perspectiva sistémica. La definición de funciones se deriva de la concepción y el sentido que se tiene de la propuesta: independientemente de la formación profesional se debe haber desarrollado la capacidad de inducir metacogniciones en los participantes a través de preguntas. Esto hace referencia a que a través de preguntas inducidas se pueda llevar al individuo a que descubra cómo piensa lo que piensa, a que haga concientes los procesos cognitivos que se dan dentro de sí. Nuevamente la estrategia utilizada es la mayéutica: la pregunta que induce respuestas del propio individuo y no proporcionadas de manera externa por los profesionales o expertos que acompañan los procesos.



Se debe tener en cuenta una posición definida en cuanto a las relaciones que los profesionales establecen con los participantes (Mediadores y familias) referidas a la capacidad y competencias para la generación de vínculos y para que todas las acciones estén atravesadas por conceptos como la Dignidad, el reconocimiento, la construcción de sujeto, la desvictimización, los derechos etc.

Los Mediadores Sociales decidieron de manera libre y espontánea dentro de equipo el operador que les acompañaría en las visitas a las familias. Fueron funciones del Mediador Social: participar activamente de los espacios de formación, llevar registro de visitas y encuentros familiares, preparar el material didáctico pretexto de las visitas y los encuentros.

La riqueza del equipo estuvo representada en la capacidad de discusión y análisis del contexto, tanto comunitario como de relaciones institucionales y reconociendo las particularidades personales y familiares de los Mediadores Sociales. El equipo pudo identificar, de manera oportuna, los fenómenos emergentes tanto en el contexto como derivados de la misma experiencia; esto permitió la construcción de estrategias de respuesta que fueron dando cuerpo al trabajo y a la construcción del modelo teórico, esencialmente a partir de los saberes propios de los profesionales.

Durante el último periodo del proyecto se incluyó la figura de coordinador del resultado, quien se desempeñó como puente conector con los demás resultados del proyecto buscando coherencia en las estrategias. Como producto de las discusiones y aprendizajes sobre el desempeño de equipo, se concluye que un elemento de gran importancia en la ejecución de la experiencia es la vincularidad del operador y el Mediador Social y la familia, siendo este el elemento que permite cristalizar la intencionalidad de llegar al interior de la familia. Esta vincularidad se entiende como la relación cálida, transparente, empática y confidencial que caracteriza el encuentro desde el equipo profesional, pero que se quiere difundir con los Mediadores y con las familias.

### **Comportamiento de la población participante**

A la llegada del proyecto la comunidad se protegió, mostrando cierta apatía, ante el imaginario de retiro de los niños por parte del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. Esto porque tradicionalmente las comunidades tienen la idea según la cual la única función del Instituto es hacer una medida de protección sobre aquellos niños que son víctimas de maltrato y vulneración; no existe la idea de acompañamiento y orientación. Frente a esto resultó pertinente que la estrategia de trabajo con familias incluyera la formación y acompañamiento de personas de su propia comunidad; desde esta lógica se consideró necesario que los distintivos de la Unión Europea y el ICBF fuesen portados sólo por los operadores del proyecto mas no por los Mediadores Sociales. Esto garantizó que las familias los identificaran como parte de Dignificándonos pero ajenos al ICBF.



Cuando se da paso a la fase de acompañamiento familiar se propició un espacio más íntimo con la familia en el cual se logró replantear los imaginarios erróneos y construir una relación de horizontalidad, que fue provocando la distensión del proceso y lazos de confianza durante un periodo prudente que permitiera al equipo adentrarse en las historias de vida de las familias; de esta manera, la visita familiar poco a poco se convierte en la actividad más esperada por las familias, la llegada del Mediador Social en la gran mayoría de familias era el momento propicio para hablar de aquellas cosas que generalmente no se hablan, con la participación de NNA y adultos, la ventaja de tener a los Mediadores Sociales dentro de su comunidad tenía que ver también con la comodidad en el horario de las visitas, generalmente los programas manejan horarios hábiles, la estrategia contempla que las familias y el Mediador Social se acomoden a los tiempos del contexto, incluso que manejen libremente el número de visitas en la semana y la libertad de la familia para buscar por sí misma al Mediador o Mediadora.

Para llevar a cabo la actividad de los encuentros familiares y con el criterio de libertad en la asistencia, un punto a favor en estas convocatorias estuvo alrededor de actividades manuales al mismo tiempo que se desarrollaban los conversatorios y la tematización, este pretexto llamó la atención de mujeres, hombres y niños, lo cual permitió dejar un elemento simbólico relacionado con los temas de los encuentros.



### 3.2.4 Impacto y Aprendizajes de la Experiencia

#### Resultados y aprendizajes relacionados con la Formación de los Mediadores Sociales

##### **Resultados en el ámbito personal y técnico**

- El proyecto fue una oportunidad para aumentar la autoestima y el autoconcepto a través de la red de apoyo emocional en la que se convirtió el grupo de los 11 Mediadores Sociales.
- La escucha permanente y diálogo entre los Mediadores en cuanto a sus condiciones personales y familiares les hizo tomar conciencia de los recursos y fortalezas que tenía cada uno de los mediadores, haciendo ejercicio de Mediación entre ellos.
- Los Mediadores evidencian el cambio en sí mismos al poder pensarse en primera persona y al reconocer que a través de esa estrategia y de los conocimientos adquiridos puedan acompañar a otros en la superación de sus conflictos.
- El crecimiento personal lo relacionan con la capacidad adquirida de poder escuchar a otra persona sin emitir juicios y mediar para que encuentren las repuestas desde sus recursos personales.

- La claridad del proceso de formación a Mediadores permitió generar una vinculación afectiva en términos de oportunidad de crecimiento y no una relación de dependencia hacia los formadores.
- Las Mediadoras que se integraron al proceso en la última fase, reconocen haber tenido aprendizajes para su vida personal y familiar.
- El valor como mujer y el significado de la dignidad se fortalece al construir confianza con los formadores, estando atentos a las situaciones agobiantes que puedan estar viviendo y utilizando estas crisis como oportunidad para que ellos potencialicen sus recursos como redes de apoyo, habilidades, etc.
- Potenciar valores como el respeto, la confidencialidad, la solidaridad, la confianza en el grupo, refuerza la resignificación de las experiencias de la historia y el presente personal y grupal y le da sentido a la Mediación.
- Los Mediadores encontraron respuestas en la reconstrucción de su historia, comprenden la crianza recibida como un movimiento cíclico de la crianza de sus padres.
- Una forma de saber cuando los Mediadores han alcanzado una competencia es cuando la narración la hacen desde una acción ya realizada con los aprendizajes obtenidos.



- Los Mediadores han podido reevaluar los prejuicios desde los cuales se considera la formación como algo rígido que excluye la risa y el comentario personal,



para dar paso a la práctica del discurso de la libertad, la construcción de autonomía, para expresarse espontáneamente como son.

- Los Mediadores han podido evidenciar en su lenguaje al hablar en primera persona lo que se proponía en la formación al insistir en el auto reconocimiento.
- Los Mediadores que han tenido experiencias anteriores de formación en trabajo con comunidad encuentran la diferencia con este proceso de formación en la vincularidad que se da con los profesionales, en términos de libertad, confianza y autonomía desde un «liderazgo motivante».
- La función como Mediador Social se cualifica al haber logrado cambios en la vida personal de quien hace Mediación. Si bien es cierto todos los temas se trabajaron con la misma intensidad y dedicación, los Mediadores reconocen cuales fueron los que mas impacto generaron en si mismos.
- Los Mediadores validan que la formación permanente es un criterio para lograr el cambio personal y familiar.



- A través de las experiencias de conocimiento, las personas se fortalecen reconociendo cualidades y defectos para realizar su proyecto de vida, incluyendo lo que tienen, pueden y quieren y empleando las redes que tiene a su alrededor.

## **Resultados en el ámbito familiar**

Sin que el equipo del proyecto haya interactuado profesionalmente con las familias de los Mediadores, estas han cambiado su sistema de relación a partir de la afectación que tuvo el Mediador en su proceso formativo; estos cambios se relacionan como resultados no esperados del ejercicio formativo, pero con un valioso significado tanto para ellos como para la construcción de la experiencia. En este contexto se evidencia:

- Reconocimiento de los Mediadores para generar cambios a través de la Mediación en su propia familia.
- El crecimiento personal en las Mediadoras que son madres tiene que ver con la claridad del lugar que ocupan sus hijos en la construcción del significado que le dan al ser madre, esposa y mujer.
- El cambio en la forma de afrontar los conflictos de pareja de los Mediadores, valida que la familia tiene sus propios recursos no reconocidos para manejar las dificultades en un momento dado.
- En las relaciones familiares los Mediadores tienen la capacidad de tomar la iniciativa en las expresiones afectivas como medio para distensionar las mismas relaciones.
- Los Mediadores tienen la capacidad de asumirse como responsables del lugar que ocupan en su familia y hacer conciente el lugar donde se piensan a futuro, haciendo una mirada retrospectiva y prospectiva de ellos mismos.

## **Resultados en el ámbito grupal**

- Cuando los Mediadores se identifican más con la amistad y el lazo afectivo hacia quienes hacen la Mediación, están mediando pero a un nivel de resignificación de su experiencia de vida menos evolucionado, lo que denota que están aun en proceso de Mediación de ellos mismos.
- El trabajo en grupo de Mediadores les permite tener un reflejo de lo que son ellos mismos como personas y lo que aun deben fortalecer.
- El manejo del buen humor de parte de los formadores como una forma distensión del grupo y como elemento que permite la generación de confianza.
- La cohesión de los Mediadores se da en la medida en que se equilibran los elementos de vincularidad y confianza con la exigencia y disciplina en el proceso.

- Los Mediadores expresan que ganaron confianza en si mismos a partir del permanente reconocimiento de cualidades, y fortalezas entre ellos mismos.

### **Aprendizajes de la aplicación de la Mediación Social**

- Los Mediadores identifican la participación de las familias y los Mediadores en la planeación y diseño de actividades, como una fortaleza metodológica del proceso que motiva la continuidad en el mismo.
- Cuando el Mediador o la persona que hace la Mediación se encuentra en un lugar más de funcionalidad y no desarrolla los recursos y habilidades necesarias para facilitar el proceso de avance con las familias, el formador debe tener la capacidad de identificar en cada Mediador el nivel de compromiso y potenciarlo, así como identificar los elementos que están interfiriendo en el desarrollo de tales recursos y habilidades.
- El tiempo de dos años de duración del proceso permitió a los Mediadores y a las familias, tener mayores oportunidades para reflexionar y sensibilizarse sobre los cambios que debían hacer en sus pautas de crianza.
- Los Mediadores reconocen en el proceso con las familias la importancia de tener una mirada flexible entre lo integral y lo individual que lleve a desagregar: la construcción de sujeto en primera instancia, como hombre o mujer; la construcción del rol como padre o madre y las relaciones parentales y conyugales.
- Los lazos de confianza que se construyeron entre las familias participantes al compartir actividades realizando aprendizajes mutuos, contribuyeron a la convivencia comunitaria.
- El hacer de manera responsable el ejercicio de Mediación, le da sentido a la vida del Mediador, ya que se siente útil al explorar sus capacidades para si mismo y para otros, impulsando él mismo su desarrollo personal.
- Reconocen las competencias que les falta adquirir y que son importantes como la elocuencia y el análisis, ya que antes de esta experiencia de Mediación nunca habían pensado que esto pudiera ser relevante.
- Se proyectan como parte de la sostenibilidad que dará respuesta a necesidades de los NNA desde un pensamiento de corresponsabilidad.

- Lo que enriquece el trabajo comunitario del Mediador Social es aplicar lo aprendido en su entorno para luego replicarlo en las familias que acompañan.
- En la formación a los Mediadores debe quedar claro que este no es un ejercicio atravesado por una responsabilidad contractual, sino que debe instalarse como capacidad de quien se forma en Mediación Social y se repite libremente en la interacción al hacer parte de su identidad.

### Resultados y aprendizajes relacionados con las familias participantes

#### **En relación a los Mediadores Sociales**

- En los cortes del proyecto, se ha observado que el hecho de que los Mediadores Sociales pertenezcan a la propia comunidad, representa un factor protector para las familias, tomando la amistad como pretexto para continuar fortaleciéndose con el acompañamiento del Mediador Social luego de terminar el proyecto.
- Las familias reconocen que en el proceso de Mediación los mediadores fueron incluyéndose hábilmente en sus hogares a través de la constancia, la escucha y la orientación para lograr cambios desde los hábitos de higiene del hogar hasta los relacionales.
- Las familias que se encuentran en un estado de vulnerabilidad afectiva ya sea porque no han tenido vínculos, o los han roto, por diversas circunstancias, se fortalecen al construir a través de la Mediación nuevos lazos afectivos con personas inesperadas (Mediadores Sociales y vecinos).
- Las familias encontraron en la Mediación una forma de desahogar sus crisis y establecer una relación cercana de apoyo psicológico, sin la barrera de la institución o de la figura del profesional.
- La estrategia de acompañar la conversación en ocasiones con alguna actividad manual, hace de la Mediación un espacio desde la persona no se siente permanentemente observada, siendo esta un pretexto para generar encuentro.
- La presencia constante del Mediador en la familia se configura en una invitación al cambio en las pautas y prácticas de crianza que emplean los adultos.
- Las familias que mostraron resistencia al cambio y a la Mediación durante todo el proceso, reconocen al final del mismo, el desafío que les representó el

Mediador en sus visitas, ante la responsabilidad para que se garantizaran los derechos de los NNA en esos hogares.

- La insistencia del Mediador en cada visita para buscar a las personas que se sumergen totalmente en su cotidianidad, hace que éstas lleguen a hacer conciencia su existencia como sujetos más allá de sus funciones y roles.
- El Mediador mediante la escucha activa se convierte en una posibilidad para que la persona rompa el silencio frente a eventos muy dolorosos del pasado sobre los cuales no se habla.

### **En relación al proceso familiar**

- Las familias identifican cuales fueron los temas que sirvieron de apoyo para mejorar sus relaciones familiares y comprenden que el proyecto es sólo el inicio del proceso de fortalecimiento a las familias.
- Con las familias que se negaron a participar en el proceso de Mediación se mantuvo el ejercicio de corresponsabilidad por parte de los operadores y Mediadores para garantizar derechos que eran vulnerados por sus propias familias, como el de identidad.
- El ejercicio de Mediación permitió la participación de los miembros de la familia en la reflexión de lo cotidiano.
- A través de la Mediación al interior de las familias extensas se ha logrado clarificar los roles y generar el empoderamiento necesario para asumir las funciones de cada uno.
- Los elementos que fortalecen la relación madre - hijo según las familias con madre cabeza de hogar están definidos en términos de comprensión, tolerancia y expresión de afecto.
- Las familias reconocen que el proyecto los apoyó en la garantía del derecho a la recreación dados los escenarios que se utilizaron para la formación de NNA.
- En los casos de las madres que presentan resistencia al cambio sobre el maltrato infantil, se logró pensar y hacer conciencia de las emociones que anticipan el golpe y hacer un inventario de los recursos que le ayudan a mejorar y a complementar la proyección como madre y como persona.



- La campaña de prevención del Abuso Sexual generó un impacto tal, que la escucha hacia el niño recobró sentido ante este riesgo, y a su vez, se convirtió en la mejor forma de llegar a comprenderlos, lo que indujo a las madres a modificar sus prácticas laborales para tener más espacios de encuentro con ellos.



- Las familias relacionan el bajo nivel escolar con el aumento de la pobreza y la incapacidad para garantizar los derechos de sus hijos.

- Las estrategias de las visitas y los encuentros, potenciaron en las personas sus habilidades comunicativas y relacionales, habilidades que ahora ponen en práctica en su entorno.
- Con el recurso de la Mediación se da el paso para superar la sumisión de algunas mujeres ante los hijos y la pareja y lograr pensarse en primera persona.
- El mejoramiento de las relaciones familiares, lo traducen sus miembros en términos de la protección (estar pendientes) y la comunicación que ofrezcan los adultos a NNA.
- En familias donde existen hogares comunitarios, enuncian que aunque reciben capacitaciones, el formarse en pautas de crianza les ha permitido «saber vivir», reconociendo esta temática como una herramienta que les ha servido en su ejercicio formativo con las familias de los NNA a su cargo.
- En las familias donde se encontraron problemáticas como situación de calle en algún miembro del grupo familiar, trabajo sexual, consumo y venta de SPA, la Mediación estuvo orientada a provocar la disminución del riesgo que generaban estas dinámicas, sensibilizando a los adultos responsables con el fin, en primera instancia, de evitar la naturalización o acostumbramiento a esta situación.
- Las familias hablan de una conciencia de grupo (familiar) para proteger a los NNA.
- Los padres expresan conocimiento acerca del complemento entre el trabajo para suplir necesidades con la importancia de los vínculos afectivos en la construcción de una vida mejor para sus hijos.
- En la Mediación se logró que tanto padres como hijos resignificaran el valor de la educación formal lo que les permite tener la intención de permanecer en el sistema escolar.
- Las familias expresan entender la importancia del respeto mutuo y la comprensión como una forma de garantizar el derecho a la protección.
- Las familias se piensan en términos de proyecciones materiales y relacionales como fruto del proceso de Mediación.
- Las familias relacionan los valores del respeto por sí mismos y por los demás como una expresión de los derechos.

- Ante una madre que abandona a sus hijos, la Mediación está dirigida en primer lugar a que ella reconozca la afectación que genera la ruptura del vínculo y la importancia de reconstruirlo como un primer paso para garantizar verdadera protección a sus hijos.
- Ante el riesgo inminente de embarazo adolescente, si finalmente no se logra la Mediación con la familia de origen y se da el embarazo, se debe articular este nuevo subsistema (adolescente –hijo) al proceso.
- Las familias expresan que han comprendido que vale más el cariño que el castigo.
- El fortalecimiento de la autoestima y la consecución de autonomía se simbolizan en el nivel de participación que alcanzan las madres, generando cambios en las relaciones parentales donde se incluya ella como modelo para sus hijos.
- El empoderamiento en las mujeres lleva a que se proyecten con una mayor calidad de vida y a participar activamente en las decisiones de su entorno.
- En familias recompuestas, la autobiografía permite a las madres reconocer en la historia los miedos que obstaculizan las relaciones vinculares de hijos con su anterior pareja.
- En familias recompuestas emplear la autobiografía en la Mediación permite buscar en la historia, aquello que interfieren en la relación vincular de padres biológicos y nuevas parejas con sus hijos.
- Las reflexiones sobre los vínculos afectivos dentro del grupo familiar, favorecen el reconocimiento de las virtudes y fortalecen los significados que une a sus miembros.
- La reflexión sobre la crianza recibida, lleva a una intención de cambio en la crianza de sus propios hijos.
- Ante la situación de abuso sexual infantil, cuando el agresor hace parte del núcleo familiar, el lograr que la madre empleara los medios legales es una evidencia de fortaleza por defender su dignidad y la del niño o niña.
- El aumento de las expresiones afectivas en las familias se traduce en unión familiar.
- Las familias expresan que el reconocer sus propios valores les permite comprender la importancia de relacionarse a través de ellos.





- Las familias entienden y aceptan la influencia que tiene la relación conyugal en el bienestar de los hijos.
- Las familias incluyeron elementos en la relación de pareja y en las relaciones parentales que favorecieron la equidad de género.
- En el marco de la reflexión en pautas de crianza se mejoraron las relaciones de los padres con sus propios hijos y los NNA de la familia extensa para armonizar y valorar la convivencia familiar.

### **En relación con la sostenibilidad del proceso**

- Así las familias sepan que el proyecto se termina y que están en proceso de cambio expresan que están dispuestas a mantener los cambios alcanzados y continuar mejorando las pautas de crianza.
- Las familias con un proceso más avanzado de Mediación, sienten que pueden aportar a la sostenibilidad del centro de Atención integral a las Familias, idea que se genera para instalar de manera permanente el acompañamiento que estas recibieron durante la duración del proyecto.
- Las familias se sienten replicadores de los aprendizajes en protección a NNA dentro de su propia familia y para otras de la comunidad.

- La puesta en marcha del Centro de Atención familiar moviliza la iniciativa en las familias para buscar ahora ellas los recursos de acompañamiento en la comunidad.
- Las familias al terminar el proyecto perciben a los Mediadores como personas que les pueden brindar calor humano, mas que, como lideres capacitados. Por eso, el Centro de Atención Integral a la Familias tiene el respaldo de la comunidad en términos de confianza y sentido de pertenencia.
- Las familias se sienten multiplicadoras del proceso con capacidad de acompañar a otras familias.

### **Indicadores cuantitativos que dan cuenta del impacto del proceso al interior de las familias**

A continuación se presenta la relación cuantitativa del seguimiento hecho por los Mediadores Sociales a los diferentes grupos familiares participantes en el proceso. Se relaciona la situación inicial, la temática de acompañamiento y la situación actual. (Ver matriz de ordenamiento de seguimientos familiares).

Para efectos del presente informe se trabajó sobre una muestra del 80% de las familias participantes, relacionando las categorías que caracterizaron la problemática inicial encontrada en los grupos familiares y las categorías asociadas a la superación de la misma que hoy se evidencian en cada uno de los grupos familiares.

En general las temáticas de acompañamiento relacionadas fueron: buen trato, afectividad, vínculos, roles, pautas de crianza, resiliencia, género, garantía de derechos de infancia, valores en la relación social y comunitaria, autoestima y autoconcepto, dignidad, higiene personal y de la vivienda, abuso sexual, comunicación, participación, roles, identificación de factores protectores y de riesgo, relación de pareja y educación sexual.

SITUACIÓN INICIAL			SITUACIÓN ACTUAL ASOCIADA		
Categoría	Subcategoría	Frecuencia	Categoría	Subcategoría	Frecuencia
Maltrato Infantil	Riesgo de abuso sexual infantil	4	Maltrato infantil	Disminución del riesgo de abuso sexual	3
	Abuso sexual infantil	6		Identificación de abuso sexual no reconocido anteriormente	1
	Maltrato infantil físico y/o psicológico	42		Denuncia de abuso sexual	3
	Descuido	1		Disminución de maltrato infantil	14
Vínculos afectivos	Vínculos débiles	14	Vínculos	Fortalecimiento de vínculos	38
	Ruptura de vínculos	3		Mejoramiento de relaciones parentales	42
	Relaciones conflictivas	34		Expresión de afectividad	12
	Poca expresión de afecto	10		Mejoramiento de pautas comunicativas	20
	Preferencia en relaciones parentales	2			
	Resentimiento hacia los hijos	1			
Vulneración de Derechos de Infancia	Manipulación afectiva	1	Restitución y garantía de derechos de infancia	Garantía del derecho a la educación	12
	Desescolarización	16			
	Desinterés de NNA por la Escuela	1			
	Desinterés de NNA por la Escuela	1			
	Restricción del juego	2		Garantía del derecho a la identidad	5
	Ausencia de Registro Civil	5		Garantía del derecho a la salud	3
	Ausencia de seguridad social	3			
	Problemas de salud infantil	4			
	Trabajo Infantil	9		Inclusión de NNA en toma de decisiones	11
Problemática de Género	Poca participación de NNA	5	Empoderamiento femenino		
	Sumisión femenina	14		Cambio positivo en actitud de NNA	8
Problemáticas individuales de NNA	Baja autoestima en NNA	1	Construcción de sujeto	Mejoramiento de autoestima y autoconcepto	12
	Autoconcepto negativo	1			
	Intento de suicidio	1			
	Actividades ilícitas por parte de NNA	2			
	Estadía de NNA en calle	15			
Problemáticas de adultos	Dudas sobre el manejo de temas sexuales con NNA	2		Mejor manejo de dudas frente a la sexualidad	2

SITUACIÓN INICIAL			SITUACIÓN ACTUAL ASOCIADA		
	Maltrato conyugal	7			
	Abuso sexual adulto	1			
	Sentimiento de culpa sobre sucesos familiares	6			
	Consumo de SPA por parte de un miembro del grupo familiar	7			
Problema de roles	Madre cabeza de familia sin apoyo en economía familiar y crianza de los hijos	4		Clarificación y posicionamiento de roles	25
	Ausencia de figura materna aunque vive	3			
	Ausencia de figura paterna aunque vive	2			
	Autoritarismo	8		Comprensión de problemáticas y necesidades de los NNA	13
	Sobreprotección	6			
Condiciones socioeconómicas	Deficientes condiciones de higiene	4	Mejoramiento de Condiciones Socioeconómicas	Mejoramiento de las condiciones de higiene	3
	Fuertes dificultades económicas	13			

Fuente: Informes de Seguimiento Familiar elaborados por los Mediadores Sociales

<b>INTENCION</b>	<b>ACCION</b>	<b>RESULTADO</b>
Escuchar activamente	No juzgar	Construir confianza
Asumirse responsablemente	Reflexionar, preguntarse	Pensarse en primera persona
Formación a Mediadores	Recorrido sistemático por ejes temáticos	Resignificar
Empatía entre Mediadores y grupo de familias	Libertad para escoger las familias	Construir red comunitaria
Hablar sobre derechos de infancia	Conocer dinámicas familiares	Actuar desde los derechos
Afectar un miembro de la familia	Pensar sistémicamente	Afectación familiar
Acompañamiento profesional al Mediador	Libertad para escoger el profesional	Confianza Mediador / profesional
Hablar de lo privado	Sesiones familiares	Mediación
Tematizar sobre lo cotidiano	Encuentros familiares	Convivencia comunitaria
Compartir la experiencia en público	Encuentros familiares	Aprendizaje mutuo
Interactuar	Encuentros y visitas familiares	Crear vínculos
Evidenciar dificultades familiares	reconocer el conflicto	Movilidad del sistema familiar
Manejo del conflicto	Reconocer recursos internos	Alternativas
Interés hacia NNA	Interacción formativa	Visibilidad de NNA
Convivencia comunitaria	Liderazgo social	Proyección social
Seleccionar	Caracterizar a Mediadores	Evidenciar habilidades sociales para la Mediación
Construcción de sujeto	Reconocer a la persona	Formarse como Mediador
Formador de Mediadores	Experiencia piloto de formación	Construcción de sujeto digno
Tematizar	Compartir los saberes	Desmitificar
Análisis de la situación familiar	Seminario de casos	Capacitar técnica mente en alternativas de abordaje
Resolver conflictos de grupo	Espacio para cruzar discursos	Capacidad generativa
Intervención directa e indirecta a la población	Actividades masivas	Impactar a la comunidad



#### 4. PROPUESTA DE TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO

En el marco de una adición de cuatro meses al contrato de subvención con la Unión Europea se propuso transferir el modelo desarrollado durante la interacción con las familias de la comuna 14 a un grupo de 80 agentes comunitarios e institucionales. Lo anterior se fundamentó en el impacto del modelo y en la evaluación positiva de la experiencia que hicieron durante los tres años de desarrollo del proyecto Dignificándonos los asesores nacionales e internacionales que evaluaron el trabajo.

Con esta transferencia de conocimiento se cumple el objetivo de que el ICBF se apropie del modelo desarrollado por el equipo que lo elaboró, lo puso en ejecución, lo evaluó, lo sistematizó y lo mejoró.

Se desarrolló un proceso **formativo**, (denominado así por que implica elementos reflexivos del ser de los participantes, lo que lo diferencia de un proceso de capacitación) a dos grupos de participantes: un grupo de 60 agentes comunitarias que fueron mujeres que desarrollan programas del ICBF. En este grupo participaron madres comunitarias, madres fami, madres sustitutas, líderes juveniles y prejuveniles y una administradora de un restaurante escolar. Este grupo se dividió en dos subgrupos; con cada uno se hizo un trabajo efectivo de 100 horas. En el segundo grupo participaron 20 agentes institucionales; este grupo estuvo conformado por servidores públicos del ICBF que trabajan en atención directa a familias y algunos profesionales de ONGs que trabajan también el tema de familia. Con este grupo se trabajó de manera directa durante 40 horas, dando cumplimiento así a lo propuesto inicialmente.

La transferencia de conocimiento se entendió como un proceso formativo que incluyó el desarrollo de aptitudes, actitudes y capacidades personales y de relación<sup>15</sup> para que generasen seguridad individual y colectiva, que se mide en la capacidad de gestión personal y grupal para generar procesos de desarrollo de las comunidades en las que viven los participantes. Los participantes recibieron una formación intensiva referida a su ser y a la resignificación de vivencias personales con el fin

---

<sup>15</sup> Estos cuatro conceptos en suma nos permiten entender lo que denominamos Calidad de Vida.

de que pudieran posicionar el discurso de construcción de sujeto para ejercer su rol de mediación. Este proceso estuvo acompañado permanentemente por el equipo profesional que orienta las actividades.

La metodología utilizada consistió en llevar a los participantes a vivenciar experiencias de conocimiento. En primera instancia relacionadas con su propia historia, es decir, identificando eventos y sucesos de su propia vida que han influido de manera directa en la manera como se ve el mundo, la vida y las relaciones, para poder hacer resignificaciones que le permitieron a los participantes asumir una postura más autónoma frente a las condiciones exigentes de la cultura y del contexto. Este es el insumo que le permitió a los participantes introyectar el concepto de Dignidad. En segunda instancia relacionadas con la construcción de sujeto, tanto de derechos como de responsabilidades. Esto hizo referencia a la adquisición y comprensión de conceptos básicos que transversan toda la experiencia: la garantía de derechos, la perspectiva de género, resiliencia, pautas de crianza, capital social, habilidades sociales y acompañamiento familiar, etc., para finalmente encontrar en el orden práctico la aplicabilidad de ellos en el ejercicio ciudadano que valida la construcción de sujeto. Esta vivencia le permitió a los participantes empoderarse, reconocer sus capacidades e identificar las competencias que requieren para su propio desarrollo y establecer un plan para poder acceder a esas competencias. Eso se tradujo en que los participantes se reconocieron como sujetos dignos, es decir, con autonomía y libertad. En términos generales los participantes vivenciaron un proceso analítico y autobiográfico que les permitió superar las disposiciones que la cultura les impone y que impiden el desarrollo, para ser sustituidas por lecturas cargadas del deseo de la propia persona y dirigidas a conseguir los elementos que sigan permitiendo su desarrollo personal y social.

Se plantearon dos objetivos:

1. Mejorar la calidad de vida de 60 agentes comunitarios y 20 institucionales.
2. Cualificar los procesos de organización de los grupos de agentes comunitarios.

Con relación al cumplimiento de los objetivos en una evaluación parcial se pudo identificar que al hablar de calidad de vida y hacer una medición en los participantes, sus aptitudes, actitudes y capacidades personales y de relación, se vieron afectadas de manera positiva. Este es un reporte que hace el 90% de los participantes. Sus **aptitudes** en cuanto tuvieron la posibilidad de evaluar de manera rigurosa qué



competencias poseen de manera independiente a la labor que desarrollan como operadores o servidores públicos y en qué condiciones pudieran desarrollarse; sus **actitudes** referidas a que identificaron qué pensamientos y qué comportamientos están implicados directamente en el ejercicio de su trabajo y fueron confrontados con la perspectiva de la garantía de los derechos, la equidad de género, el concepto de familia, de fidelidad, pautas de crianza, autonomía y libertad. Y finalmente **capacidades personales y de relación** por cuanto de hizo un análisis individual y privado referido a la manera cómo cada quién construye sus vínculos y las capacidades propias que compromete en la construcción de esos vínculos. El resultado frente a este primer objetivo es que los participantes reportan, de manera subjetiva, cambios positivos que van desde la mirada que tienen ahora frente a sí mismos, frente a la infancia y frente a la manera de relacionarse, como cambios referidos al quehacer en los que empiezan a construir criterios de acción que superan las tradicionales formas de trabajo orientadas por instrucciones de los superiores.

En cuanto al segundo objetivo también reportaron que pensaban los procesos de organización, como líderes sociales, de otra manera. Prueba de ello es que las agentes comunitarias empezaron a replicar en sus asociaciones lo que habían vivenciado en cada una de las experiencias de conocimiento; adicionalmente, por cuenta propia, decidieron evaluar cuáles eran las debilidades que como lideresas comunitarias poseían para diseñar un plan de contingencia y hacer la gestión necesaria para seguir empoderándose y ser cada día mejores. Para lograr estos objetivos se desarrollaron experiencias de conocimiento con diversa estructura: algunas implicaron la asistencia de los participantes durante un día completo a un lugar en el que se neutralizó la influencia de los factores externos. Esta se realizó en diferentes casas de retiro de la ciudad. Se pretendió crear un clima de reflexión que permitió que los participantes pudieran concentrarse en la experiencia. Las otras jornadas se trabajaron en diferentes salones de los Centros Zonales del ICBF.

### **Justificación:**

Esta propuesta de Transferencia de Conocimiento se puede entender como el desarrollo de procesos sociales, culturales y de gobernabilidad democrática. El empoderamiento de los grupos vulnerables permiten que el desarrollo sostenible de los procesos locales sean asumidos por los actores sociales quienes los

protagonizan. Subyace aquí una concepción de desarrollo que implica la participación activa de aquellos a quienes va direccionada una interacción. La acción propuesta es pertinente por cuanto que el desarrollo de procesos de empoderamiento requiere del concurso de sujetos pensantes en sí mismos y en las condiciones de desarrollo para su región que puedan superar las expectativas de intervenciones ajenas a su realidad. Es pertinente, además, posicionar el concepto de DIGNIDAD<sup>16</sup> como plataforma para pensar el desarrollo local y regional.

Como se trató de transferir un modelo ya desarrollado la fundamentación conceptual y metodológica corresponde a la del modelo en mención. Por tanto en el orden práctico se trabajó a través del desarrollo de experiencias de conocimiento que se enuncian a continuación:

#### 4.1 Las Experiencias de Conocimiento

Entendemos por experiencia de conocimiento aquella situación en la que confluyen las ideas, los acontecimientos y las preguntas. Forman parte de la idea los conceptos y las imágenes. Las ideas se materializan a través del lenguaje. Los **conceptos y las imágenes** son las herramientas fundamentales para actuar, no sólo dan forma al pensamiento sino que transforman el mundo en el cual nos ubicamos. El **acontecimiento** es un algo que nos afecta y nos moviliza, por eso se diferencia de lo que sucede u ocurre cotidianamente. La **pregunta** vincula los dos componentes anteriores, actúa en el límite, en el vacío entre la idea y el acontecimiento, seleccionando los elementos que las relaciona. Por ello la experiencia de conocimiento es la posibilidad de la resignificación; cuando la pregunta lleva al participante a pensar en ese límite, en ese vacío, algo que cotidianamente no sucede, se abre la posibilidad del nuevo conocimiento, de llenar ese vacío y de acercar los límites con nuevos significados. Algo que le proporciona a la persona un nuevo sentido, tanto a lo vivido en su historia como a lo que le deviene en el presente.

---

<sup>16</sup> Según la postulación Kantiana la Dignidad se expresa como el imperativo de concebir a la persona como un fin en sí misma y nunca como un medio. Este concepto de persona implica que los fines del ser humano en virtud de sus atributos de libertad, igualdad, autonomía y voluntad deben ser establecidos de manera autónoma y no impuestos de manera externa.

Para lograr el objetivo de Transferencia de Conocimiento se implementaron las siguientes experiencias de conocimiento:

## ACTIVIDAD No. 1

### **Experiencia de Conocimiento para Mediadores Sociales. La pregunta por la identidad; por mi identidad... ¿Quién Soy?**

Me celebro y me canto a mí mismo.  
Y lo que yo diga ahora de mí, lo digo de ti,  
porque lo que yo tengo lo tienes tú y cada  
átomo de mi cuerpo es tuyo también.

Vago... e invito a vagar a mi alma.  
Vago y me tumbo a mi antojo sobre la tierra  
para ver como crece la hierba del estío.  
Mi lengua y cada molécula de mi sangre  
nacieron aquí, de esta tierra y de estos  
vientos.

Me engendraron padres que nacieron aquí,  
de padres que engendraron otros padres que  
nacieron aquí, de padres hijos de esta tierra  
y de estos vientos también.

Tengo 37 años. Mi salud es perfecta y con  
mi aliento puro comienzo a cantar hoy y no  
terminaré mi canto hasta que muera.

Que se callen ahora las escuelas y los  
credos. Atrás. A su sitio. Sé cuál es su  
misión y no lo olvidaré; que nadie lo olvide.  
Pero ahora yo ofrezco mi pecho lo mismo al  
bien que al mal, deajo hablar a todos sin  
restricciones y abro de par en par las  
puertas a la energía original de la  
naturaleza desenfrenada.

WALT WHITMAN

Busca una persona que no conozcas. Preséntate y pregúntale su nombre y qué le gusta hacer. Dibuja su silueta en los dos pliegos de periódico que recibiste. De acuerdo a lo que te diga, ubica en su silueta características y rasgo de su forma de ser. Escribe lo que tu percibas de esa persona. Ella va a hacer lo mismo contigo.

*No exageres el culto a la verdad;  
No hay persona que al cabo de un día,  
No haya mentido, con razón, muchas veces.*

*Jorge Luis Borges.*

## **Experiencia de Conocimiento para Mediadores Sociales**

*La pregunta por la historia; mi historia...*

**1- Cuándo conocí el dolor?**

**2- Cuándo conocí la alegría?**

**3- Cómo influye esto en mi forma de ser?**

## ACTIVIDAD No. 2

### EL CAMBIO PERSONAL

El cambio no es algo que le ocurre a una persona, es una experiencia que implica del individuo una reflexión sistemática sobre el curso del desarrollo de su propia vida.

El cambio personal se basa primeramente y ante todo en una continua autoobservación. Cualquier momento de la vida es un momento nuevo en el que la persona puede preguntarse: *¿Qué deseo para mí mismo?*

Vivir cada momento de manera reflexiva es tener una conciencia aguda del pensamiento, los sentimientos y las sensaciones corporales. El arte de *estar en el ahora* genera el conocimiento de uno mismo necesario para planear de antemano y construir una trayectoria de la vida acorde con los deseos íntimos de la persona.

El cambio es un proceso de crecimiento que debe abarcar los cambios importantes por los que probablemente pasará la vida de una persona. El pensamiento autobiográfico es un elemento central del cambio personal. Desarrollar un sentido coherente de la historia de la propia vida es un medio primordial para escapar de la esclavitud del pasado y abrirse futuro.

*«Tanto aquello de lo que huyes como aquello por lo que suspiras está dentro de ti».*

- 1- «Yo no soy yo, sino lo que hago». Conteste: ¿Qué hago?, ¿Qué cosas he venido haciendo? Piense en los últimos cinco años de su vida para responder esta pregunta. Identifique los hechos más significativos que le han ocurrido en esos cinco años.
- 2- ¿Por qué los hechos mencionados tienen significado? ¿Se cuál es la huella que han dejado en mí?
- 3- ¿Cuáles de esos hechos quisiera resignificar? Es decir, me molestan y quisiera entenderlos de otro modo.

- 4- ¿En qué situaciones dejo de ser lo que soy? ¿Ante qué personas me sucede esto?
- 5- Si hago una lectura de los cuatro puntos anteriores: ¿encuentro algo que se repita? ¿Cuál es la imagen que trato de vender a los que me rodean? ¿Cuánta distancia hay entre esa imagen y lo que realmente soy? **RECUERDO QUE SOLAMENTE YO LO SE.** La autobiografía es mi herramienta. Escribiré solamente para MI, es decir lo más honestamente posible.

## ACTIVIDAD No. 3

### MUNDO DE LA VIDA

En un momento o en otro todo el mundo experimenta sensaciones de lo que conocemos con el nombre de **inseguridad**. Te sientes inseguro de la cantidad de dinero que tienes en el banco, de la cantidad de amor que obtienes de tus amigos, de la educación que has recibido... O tienes sentimientos de inseguridad en relación con tu salud, a tu edad, a tu apariencia física. Si te preguntaran: **¿Qué es lo que te hace sentir inseguro(a)?**, casi con certeza darías una respuesta errónea. Tal vez dirías: «Tengo un amigo que no me quiere lo suficiente», o «no tengo la formación académica que necesitaría», o algo así. En otras palabras aludirías a un **condicionante externo**, sin darte cuenta de que los sentimientos de inseguridad no se deben a nada exterior a ti, sino únicamente a tu **programación emocional**, a algo que tú te dices a ti mismo mentalmente. Si cambiaras tu programa, tus sentimientos de inseguridad se desvanecerán inmediatamente.

El mundo de la vida que percibimos como aporreado, corresponde en parte a esa programación que es producto de la institucionalización que se da en la familia y en la escuela.

#### *La otredad*

En el funeral de un hombre riquísimo había un individuo desconocido que se lamentaba y lloraba tanto como los demás. El sacerdote oficiante se acercó a él y le preguntó: ¿Es usted, quizá, pariente del difunto?

- No.

Entonces, ¿por qué llora de este modo?

- Precisamente por eso.

#### *Toda aflicción, sea cual sea la ocasión, es por uno mismo.*

Características ideales de una relación pura:

- 1- A diferencia de los lazos estrechos que se establecen en ambientes tradicionales, la relación pura no está anclada en condiciones externas de la vida social o

económica (flota por así decirlo, en el vacío). La amistad moderna muestra esta característica aún con mayor claridad. Un amigo se define como alguien con quien se mantiene una relación no motivada más que por las recompensas de la propia relación.

- 2- La relación pura se busca sólo por lo que ella puede aportar a los contrayentes. No hay duda de que todas las relaciones personales de cualquier duración son inquisitivas y tensas, al mismo tiempo que gratificantes. Pero en las relaciones que existen por sí mismas, cualquier cosa que falle entre quienes la mantienen, amenaza intrínsecamente la relación misma. Por lo tanto es difícil dejar de lado los problemas, como sucede en las relaciones tradicionales.
- 3- La relación pura está organizada reflejamente, de manera abierta y con base permanente. Cuanto más dependa una relación de sí misma, tanto más central será en ella el tipo de pregunta refleja: ¿todo va bien? El autoexamen inherente a la pura relación se relaciona muy estrechamente y de forma clara con el proyecto reflejo del Yo. La pregunta: ¿cómo soy yo? Es un interrogante directamente ligado a las recompensas que proporciona la relación, así como al dolor que puede infligir.
- 4- La *entrega* tiene una importancia central en las relaciones puras. La entrega podría parecer un componente genérico de muchas formas de la actividad social humana y es fácil suponer que se halla en todos los ámbitos culturales. Sin embargo, no es lo mismo convicción que entrega, y cuando hablamos de esta al interior de las relaciones íntimas en la actualidad, estamos aludiendo a algo históricamente nuevo. ¿Qué es la persona entregada en el seno de una relación íntima? Es alguien que, aún reconociendo las tensiones inherentes a una relación en su forma moderna, está, no obstante, dispuesto a no perder oportunidad de mantenerla, por lo menos a mediano plazo (y a aceptar que sus únicas recompensas serán las propias de la relación misma). ***Una relación que funcione bien es aquella en que las personas afectadas son autónomas y están seguras de su propia valía.***
- 5- La relación pura se centra en la intimidad, que es una condición importante para lograr cualquier estabilidad a largo plazo entre quienes la mantienen. Las expectativas de intimidad constituyen quizá el lazo más estrecho entre el proyecto del Yo y la relación pura. La mayoría de los manuales de psicoterapia



dejan bien claro que la intimidad sólo puede conseguirse mediante el trabajo psicológico y que únicamente es posible entre individuos que se sienten seguros en su propia identidad.

Una amistad o relación íntima es una elección entre dos personas cualesquiera que se comprometen mutuamente a compartir un estilo de vida cargado de sentido.

## ACTIVIDAD No. 4

### SENDERO VITAL

*«La vida sólo puede ser comprendida mirando hacia atrás,  
pero ha de ser vivida mirando hacia delante»*

*Sören Aabye Kierkegaard*

#### Objetivos

1. Concienciar en que la vida es el aquí y ahora.
2. Proyectar y planear el futuro e ir en busca de los logros.
3. Descubrir que la construcción de la felicidad y satisfacción, es una labor propia.

#### Actividad

##### I Momento

1. Toma una hoja de papel y traza un dibujo (una línea, dos puntos, una escalera, etc.), donde se puedan ubicar dos extremos separados. En el extremo izquierdo escribirás la fecha tu nacimiento y al lado derecho, una fecha tentativa de tu muerte, la cual depende de los años que desees vivir.
2. Ahora, colocarás un punto entre tu nacimiento y tu muerte, que represente donde estás tu en este momento. Coloca la fecha de hoy debajo de este punto.
3. A la izquierda de la fecha de hoy, escribe palabras que representen lo qué tu crees que has logrado hasta el Aquí y Ahora.
4. Luego, escribe hacia la derecha de hoy, una o dos palabras algunas cosas que se quieras hacer o experimentar antes de la muerte o conflictos no resueltos que desees solucionar, etc.

##### II Momento

5. Reflexiona acerca de los pasos, procesos, actitudes, planes que TU crees que requieres y necesitas para lograr lo propuesto o resolver ciertas situaciones vitales. En este punto es importante que pienses, de lo señalado anteriormente, que tienes en este momento y qué te hace falta o necesitas perfeccionar para cumplir tus objetivos.

*Carpe Diem*

## ACTIVIDAD No. 5

### ***Hay que buscarse un AMANTE.***

Por el Dr. Jorge Bucay,  
Universidad de Miami

Muchas personas tienen un amante y otras quisieran tenerlo. Y también están las que no lo tienen, o las que lo tenían y lo perdieron. Y son generalmente estas dos últimas, las que vienen a mi consultorio para decirme que están tristes o que tienen distintos síntomas como insomnio, falta de voluntad, pesimismo, crisis de llanto o los más diversos dolores. Me cuentan que sus vidas transcurren de manera monótona y sin expectativas, que trabajan nada más que para subsistir y que no saben en qué ocupar su tiempo libre. En fin, palabras más, palabras menos, están verdaderamente desesperanzadas. Antes de contarme esto ya habían visitado otros consultorios en los que recibieron la condolencia de un diagnóstico seguro: «Depresión» y la infaltable receta del antidepresivo de turno. Entonces, después que las escucho atentamente, les digo que no necesitan un antidepresivo; que lo que realmente necesitan, ES UN AMANTE! Es increíble ver la expresión de sus ojos cuando reciben mi veredicto. Están las que piensan: ¡Cómo es posible que un profesional se despache alegremente con una sugerencia tan poco científica! Y también están las que escandalizadas se despiden y no vuelven nunca más.

A las que deciden quedarse y no salen espantadas por el consejo, les doy la siguiente definición: Amante es: «Lo que nos apasiona». Lo que ocupa nuestro pensamiento antes de quedarnos dormidos y es también quien a veces, no nos deja dormir. Nuestro amante es lo que nos vuelve distraídos frente al entorno. Lo que nos deja saber que la vida tiene motivación y sentido. A veces a nuestro amante lo encontramos en nuestra pareja, en otros casos en alguien que no es nuestra pareja. También solemos hallarlo en la investigación científica, en la literatura, en la música, en la política, en el deporte, en el trabajo cuando es vocacional, en la necesidad de trascender espiritualmente, en la amistad, en la buena mesa, en el estudio, o en el obsesivo placer de un hobby.. En fin, es «Alguien» o «algo» que nos pone de «novio con la vida» y nos aparta del triste destino de durar.

Y que es durar? - Durar es tener miedo a vivir. Es dedicarse a espiar como viven los demás, es tomarse la presión, deambular por consultorios médicos, tomar remedios multicolores, alejarse de las gratificaciones, observar con decepción cada nueva arruga que nos devuelve el espejo, cuidarnos del frío, del calor, de la humedad, del sol y de la lluvia. Durar es postergar la posibilidad de disfrutar hoy, esgrimiendo el incierto y frágil razonamiento de que quizás podamos hacerlo mañana. Por favor no te empeñes en durar, búscate un amante, sí! tu también, un amante y un protagonista... de la vida. Piensa que lo trágico no es morir, al fin y al cabo la muerte tiene buena memoria y nunca se olvidó de nadie. Lo trágico, es no animarse a vivir; mientras tanto y sin dudar, búscate un amante... La Psicología después de estudiar mucho sobre el tema descubrió algo trascendental: «Para estar contento, activo y sentirse feliz, hay que estar de novio con la vida.....»

*Feliz Día*

## ACTIVIDAD No. 6

### UN NIÑO Y UNA NIÑA NO SON DOS NIÑOS

Un niño y una niña no son dos niños.

Una niña no es el femenino de un niño.

Una niña cuidando a un niño no es una madre.

Un niño que crece no es un juguete.

Un niño que roba para comer no es un delincuente.

Un niño preso es una acusación para nuestra pretendida humanidad.

Un revólver de plástico no es un juguete, sigue siendo un revólver.

Una niña anoréxica no es una barbie.

Un niño o una niña desnutridos son un grito que no calla nunca. Nunca.

Un niño o una niña golpeados son nuestros sueños lastimados.

Una niña que prostituyen no es una prostituta. Es una víctima del abuso sexual. Una víctima también de nuestra indiferencia.

Un niño que trabaja no es un trabajador. Es una víctima del capitalismo.

Un niño que golpea a una niña, no es una sorpresa. Repite la antigua historia que aprendió de padres y abuelos y bisabuelos...

Yolanda JB.

## ACTIVIDAD No. 7

### RECONOCIENDO EMOCIONES Y SENTIMIENTOS

*Al fin y al cabo, somos lo que hacemos para cambiar lo que somos.*

*Eduardo Galeano*

Los seres humanos tenemos dentro de nuestra naturaleza la posibilidad de experimentar sentimientos y emociones de diferente índole, la importancia radica en nombrarlas, aceptarlas y reconocer si las logramos controlar o si son ellas las que nos controlan a nosotros.

#### **Actividad**

1. Inicialmente pensarás en momentos que te han generado mucho enojo, así como situaciones que generalmente te sacan de casillas; despertando emociones de ira, resentimiento o frustración.
2. A continuación, responderás en cada una de las tiras de papel entregadas y de acuerdo a tu experiencia, los siguientes interrogantes...
  - Llego a enojarme cuando....
  - Cuando siento rabia yo digo...
  - Cuando siento ira yo hago....
  - Cuando alguien se encuentra cerca de mi y está enojado, yo....
  - Consigo controlar mi enojo mediante...
3. Seguidamente, colocarás cada tira de papel escrita en el lugar señalado en la pared.
4. Se hará la socialización en el grupo de aquellas situaciones que generan estos sentimientos.
5. Por último, se escogerá al azar una situación para recrearla a través de un sociodrama. Para realizar la representación es importante reconocer no sólo la situación sino su CONTEXTO, es decir, tener en cuenta los momentos previos que pudieron desencadenarla y también, las posibles actitudes y desenlaces de la historia.

## ACTIVIDAD No. 8

### GUIA FORMADORA Juego de roles: Aprendiendo Vivencialmente

*«Representar, es explorar lo diferente de uno mismo»*

Marcelo Ducart

Mediante este juego podrás vivir y experimentar una situación simbólica, junto a otros participantes. Trata de vivirla no sólo intelectualmente sino con los sentimientos y con todo el cuerpo. Esta actividad te brindará la oportunidad de decirte y de decir, o sea de conformar un espejo en el cual poder mirar tu propia imagen interna.

#### **Actividad**

1. El grupo se divide en dos para representar situaciones de la vida diaria. Los dos grupos tendrán las mismas situaciones, pero el sexo del protagonista de cada historia en ambos grupos es distinto.
2. Es crucial que todas en cada grupo asuman un personaje y a través de un acuerdo se piense un desenlace para la situación correspondiente y se dramatice.
3. Tras las dramatizaciones se realiza un diálogo participativo y comprensivo, donde cada grupo analiza las representaciones. La idea es profundizar en ideas como: 1) nos enseñan a ser hombres y mujeres, 2) los estereotipos de género llevan a la felicidad, 3) por qué surge y en que se fundamenta la discriminación por género.

#### **Ejemplos de situaciones:**

1. Una hija de 17 años llega a casa a la una de la madrugada; había pedido permiso para ir a una fiesta con su novio y prometió estar de regreso a las 11:00 p.m.

**Personajes:** Padre, madre, hermano de 20 años, hermana de 15 años, tía soltera, una vecina, otros/as.

2. Un hijo de 17 años llega a casa a la una de la madrugada; había pedido permiso para ir a una fiesta con su novia y prometió estar de regreso a las 11:00 p.m.  
**Personajes:** Padre, madre, hermana de 20 años, hermano de 15 años, tío soltero, una vecina, otros/as.
3. Paula tiene 25 años y trabaja con un buen sueldo como secretaria, le gusta su trabajo, tiene novio y se va a casar. Su novio ha sido ascendido en el trabajo y ahora gana un buen sueldo. Le pide a ella que deje de trabajar porque con lo que él gana es suficiente para mantenerse.  
**Personajes:** Padre, madre, hermana de 16 años, un primo de 25 años, una vecina que ha llegado con su esposo a saludar a Paula, y Emilio, el novio de Paula, otros/as.
4. Pedro tiene 25 años y trabaja con un buen sueldo como dependiente de una tienda, le gusta su trabajo, tiene novia y se va a casar. Su novia ha sido ascendida en el trabajo y ahora gana un buen sueldo. Le pide a Pedro que deje de trabajar porque con lo que ella gana es suficiente para mantenerse.  
**Personajes:** Padre, madre, hermano de 16 años, una prima de 25 años, un vecino que ha llegado con su esposa a saludar a Pedro, y Elena, la novia de Pedro, otros/as.

Adaptado de *Letras para las niñas*, UNICEF.



## ACTIVIDAD No. 9

### EXPERIENCIA

- 1- Haga una lista de los cinco más importantes cambios que usted quiere hacer en su vida. Sea específico(a).
- 2- Haga una lista con las cinco cosas que más teme que puedan sucederle. Sea honesto(a).
- 3- Convierta cada respuesta del punto dos en su opuesto positivo.
- 4- De la lista 1 y 3 elija una respuesta.
- 5- Vea si la respuesta elegida cumple las siguientes condiciones:
  - 5.1 Es específica
  - 5.2 Es alcanzable dentro de los próximos tres meses. O es divisible en metas alcanzables cada tres meses.
  - 5.3 Es muy importante para usted.
  - 5.4 Es un desafío personal.
- 6- No avance hasta que estas condiciones se cumplan o elija otra respuesta del punto 4.
- 7- Califique en una escala de 1.....10 cuánto desea alcanzar la meta.
- 8- Si su respuesta es 9 o menos, revise, modifique o cambie su respuesta hasta que su calificación sea 10.
- 9- Haga ahora una lista con todas las cosas que puedan ayudarle o servirle para alcanzar su meta.
- 10- Usando su lista, cree un plan con una serie de pasos específicos que le permitan llegar a su propósito.
- 11- Verifique si su plan cumple las siguientes condiciones:
  - 11.1 Es específico
  - 11.2 Lleva directo a la meta
  - 11.3 Es altamente probable que suceda
  - 11.4 Despierta en usted el deseo real de iniciarlo
  - 11.5 Lo va a iniciar de inmediato.

- 12- Si alguna condición no ocurre, vuelva al paso anterior.
- 13- Una vez que todas las condiciones del paso 11 se cumplen, dígame varias veces: «Lo que yo pongo de mi parte para que este plan sea una realidad es.....»
- 14- Haga un cronograma o calendario de lo que usted hará, dentro de su plan, paso a paso.
- 15- Respire profundo y diga: «Ahora he iniciado un plan que me permitirá.....»

## ACTIVIDAD No. 10

**¿Es necesario cerrar los ojos para vivir un sueño?**

### DESAPRENDER

Nos enseñaron a tener paciencia  
nos enseñaron a no andar descalzos  
nos enseñaron a morir de viejos  
nos enseñaron a vivir a plazos  
nos enseñaron a guardar silencio  
nos enseñaron a temer la noche  
nos enseñaron que el placer es malo  
nos enseñaron a crecer a golpes  
nos prohibieron las cosas más hermosas  
ir al campo a robar brevas  
bañarnos en el verano con las mozas en la alberca  
y crecimos enfermizos faltos de aire y de besos  
llena la piel de preguntas que contestaba el silencio  
pero apareció la vida cuando moríamos de sed  
era una fuente su cuerpo que invitaba a los sedientos  
a beber, a beber.

probamos la dulzura de la carne  
supimos que aún estábamos a tiempo  
nos hartamos de besos, de manzanas,  
declaramos la guerra al sufrimiento  
nos quitamos la vieja piel a tiras  
renegamos de todo lo sabido  
prometimos pecar a manos llenas  
nos hicimos más tiernos y más niños  
ahora, cada día tiene su fruto  
cada noche su secreto  
y el tiempo es una mentira  
que han inventado los viejos

al arrancarnos las vendas  
que nos negaban el cuerpo  
descubrimos el presente  
que es lo único que tenemos  
y cantaremos la vida y no abriremos la puerta  
a la muerte mientras dentro del cuerpo quede una gota  
de deseo, de deseo...

**Joaquín Sabina**

Cantautor y poeta español

*Debemos arrojar a los océanos del tiempo una botella de naufragos siderales, para que el universo sepa de nosotros lo que no han de contar las cucarachas que nos sobrevivirán: que aquí existió un mundo donde prevaleció el sufrimiento y la injusticia, pero donde conocimos el amor y donde fuimos capaces de imaginar la felicidad.*

**Gabriel García Márquez**

### **Actividad**

Para realizar esta actividad, te pondrás de acuerdo con el grupo sobre algo o alguien que hayas soñado o que quieras soñar hoy. (El país, la familia, la infancia, la relación de pareja soñadas... etc.).

Cuando se haya elegido un sueño colectivo, empezarás a dibujarlo en tu hoja, de forma individual. Luego de algunos minutos escucharás la palabra, «cambio». Cuando la oigas le entregas tu hoja a la compañera de la derecha y tú recibes la hoja de la persona que se encuentra a tu izquierda.

A medida que recibas las hojas, completa el dibujo en silencio como tú desees.

Cuando tu dibujo vuelva a ti, escribe que ves en él; si eso era lo que ibas a hacer en un comienzo, que cosas le quitarías y que cosas agregarías.

*Feliz Día*

## ACTIVIDAD No. 11

### EL PRINCIPITO

Antoine de Saint- Exupèry

*Fragmento*



Cuando tenía seis años, vi una vez un extraordinario dibujo en un libro que trataba sobre el Bosque Virgen, llamado «Historias Vividas». La lámina expresaba nada menos que una serpiente boa tragándose a una fiera. Aquí tenemos la copia del dibujo.

El libro decía: «Las serpientes boas capturan a sus presas y las tragan enteras, sin masticarlas. Esto, no les permite moverse y duermen durante los seis largos meses en que transcurre la digestión.» Es entonces que pensé mucho sobre las aventuras de la selva y un buen día, tomé un lápiz de color y logré mi dibujo número 1. Era así:



Decidí mostrar mi primera obra maestra a la gente grande, y pregunté si mi dibujo les asustaba.

-»¿Por qué nos asustaría un sombrero?»-, me respondían.

Pero mi dibujo, no representaba en verdad a un sombrero. Expresaba una serpiente boa que había tragado a un elefante.

Decidí entonces dibujar el interior de la serpiente boa a fin de que los adultos comprendieran, ya que siempre necesitan explicaciones. Así quedó logrado mi dibujo número 2:



Me aconsejaron las personas grandes, que abandonara estos dibujos de serpientes boas cerradas o abiertas y me dedicara un poco más a la geografía, la historia, el cálculo y la gramática.

De este modo abandoné a la edad de seis años lo que pudo haber sido una brillante carrera de pintor. Me encontraba decepcionado a raíz del fracaso de mis dos primeros dibujos. Insisto en que las personas grandes no comprenden nada por sí mismas y es cansador para nosotros, los niños, darles siempre y siempre explicaciones.

Consideré que debía elegir otra ocupación y aprendí a pilotear aviones, volando así por inúmeros lugares del mundo. Reconozco que la geografía me sirvió de mucho. Al instante podía distinguir China de Arizona; esto es muy útil si uno llega a perderse durante la noche.

Debo decir, que así fue como a lo largo de mi vida, tomé contacto con muchísima gente seria. He vivido mucho con personas grandes, viéndolas muy de cerca. Aún así, no mejoré en demasía mi opinión acerca de los adultos.

Cuando encontraba alguna persona grande que me parecía algo lúcida, realizaba la prueba de mi dibujo número 1 que siempre he conservado y conservo aún. Me interesaba saber si verdaderamente comprendería mi dibujo. Sin embargo, siempre me respondían: «Es un sombrero». Desde ya que no les hablaba entonces de

serpientes boas, ni de bosques vírgenes, ni de estrellas. Me ponía a su alcance, hablándoles de bridge, de golf, de política y de corbatas. Así es como se quedaban conformes por haber conocido a un hombre tan razonable.

*«La vida no es la que uno vivió,  
sino la que uno recuerda, y  
cómo la recuerda para contarla».*

Gabriel García Márquez

## Actividad No. 12

### TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO

#### **Pregunta epistemológica: ¿QUÉ ES LA REALIDAD?**

- 1- Concepción Platónica: La realidad es un conjunto de fenómenos y objetos que existe independientemente del sujeto que tiene la capacidad de conocer. (Objetividad). La realidad se conoce obteniendo datos proporcionados por los objetos y los fenómenos y esos datos son independientes del observador. Existe una relación causa – efecto entre los eventos que acontecen en el mundo natural y humano. (Positivismo). El observador no influye en el conocimiento de esa realidad.
- 2- Concepción Fenomenológica: La realidad es un conjunto de fenómenos que existen solamente cuando pasan por la conciencia del individuo que conoce. (Subjetividad) La realidad se construye cuando se logran unos ciertos acuerdos intersubjetivos entre un grupo de personas que comparten ciertas circunstancias. Los fenómenos superan la relación multicausal y son producto de una serie de complejidades muchas veces imposible de identificar. El sujeto está en estrecha relación con el fenómeno conocido.

#### **Pregunta metodológica: ¿CÓMO CONOCEMOS LA REALIDAD?**

A través de la pregunta. Haciendo un ejercicio de introspección. Haciendo una indagación por la forma como vemos el mundo, la vida, las cosas y las relaciones. A través de la mayéutica. (Sócrates). La pregunta por el sentido... por la memoria... por la emoción... por las representaciones simbólicas... **NO** la pregunta por el dato...

#### **Pregunta práctica: ¿CÓMO SE MODIFICAN LAS REALIDADES?**

Haciendo resignificaciones que hagan llegar otras interpretaciones a la conciencia del sujeto.... Creando experiencias de conocimiento que permitan esas resignificaciones...«La superación de la pobreza no es un regalo social que las personas de buen corazón realizan por generosidad y solidaridad social, no se



logra sin la participación activa de los pobres. No es un programa que se padece, **es un programa que se construye**, si los mismos actores participan en su formulación, su mantenimiento y su evaluación.»

*Amartya Sen Premio Nóbel de Economía, investigador, profesor y asesor del Banco Mundial (citado por DNP, 98)*

## CONCLUSIÓN

Las experiencias de conocimiento propuestas solamente son una guía que pretende orientar el trabajo de resignificación hacia la construcción de sujeto; hacia la reflexión que posibilite el pensamiento autónomo, la autodeterminación y el ejercicio de la libertad. Este es solamente un ejercicio experimental que ha mostrado unos resultados positivos por que quienes han participado de la experiencia generosamente han asumido su apropiación como un camino hacia su propia autorrealización. Esto nos muestra que existen serias posibilidades de que las personas y las comunidades puedan recorrer sendas que permitan la construcción de otras realidades más acordes a los avatares que la cultura impone en nuestra cotidianidad. Por todo ello GRACIAS!!!

Liliana Rojas, Patricia Maffiold, Diana Gómez, Carlos Zárate Durán.

## ANEXOS

UNA EXPERIENCIA PARA LA DIGNIFICACIÓN DE LOS NIÑOS, NIÑAS, JÓVENES Y FAMILIAS EN SITUACION DE CALLE EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.

### **R2A2**                      FORMATO PRESELECCION MEDIADORES SOCIALES

Fecha: \_\_\_\_\_ Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_

Escolaridad: \_\_\_\_\_ Otros estudios \_\_\_\_\_

Núcleo familiar:

Nombre	Edad.	Ocupación
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

Cualidades personales: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Habilidades para el Trabajo Comunitario: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Referencias: Dos personas que conozcan su trabajo en la comunidad.

Nombre: \_\_\_\_\_ Tel: \_\_\_\_\_ Relación: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

En qué programas de la comunidad ha participado como líder? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Cuánto tiempo duró el programa? \_\_\_\_\_

Cuánto tiempo duró usted en el programa? \_\_\_\_\_

Qué rol desempeñó? \_\_\_\_\_

Observaciones: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**UNA EXPERIENCIA PARA LA DIGNIFICACIÓN DE LOS NIÑOS, NIÑAS, JÓVENES Y FAMILIAS EN SITUACIÓN DE CALLE EN LA CIUDAD DE BUCARAMANGA.**

**Instrucciones:**

Con el fin de tener una información completa y precisa sobre la situación actual de las familias de los niños y niñas de su Hogar Comunitario, es de gran importancia que responda a este cuestionario en la forma más sincera, clara y detallada que le sea posible. Esta información es indispensable para determinar con precisión la naturaleza del programa que se quiere desarrollar y, por lo tanto, realizar un trabajo más eficaz.

Diligenciado por: \_\_\_\_\_ Dirección: \_\_\_\_\_ Tel: \_\_\_\_\_

Barrio: \_\_\_\_\_ Nombre del Hogar: \_\_\_\_\_

Información de la Familia: (Consulte el directorio de padres y/o madres usuarios).

	Nombre	Edad	Escolaridad	Ocupación
Padre	_____	_____	_____	_____
Madre	_____	_____	_____	_____
Hijos	_____	_____	_____	_____
	_____	_____	_____	_____
	_____	_____	_____	_____

Dirección y teléfono de la familia: \_\_\_\_\_

Cómo describiría el tipo de relaciones que predominan en esta familia? (es una familia unida, independiente, conflictiva, afectuosa, etc.)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Enuncie las razones por las cuales usted cree que esta familia debe participar en un programa de formación en peajes de crianza. Tenga en cuenta los niños y jóvenes que no están en el H. C.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Qué aspectos específicos recomienda usted que se trabajen con esta familia?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Orientación a la familia. Enuncie los temas que usted desarrolla específicamente con la familia usuaria de su Hogar Comunitario.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Con esta familia: Se han presentado situaciones de maltrato, abuso u otro tipo de vulneración de los derechos de los niños y niñas? Explique.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Qué tipo de espacios, en el barrio, se pueden utilizar para trabajar con los niños, niñas, jóvenes y familias?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Qué organizaciones de base existen en el barrio?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Conoce familias, que no son usuarias del H. C. y que necesitan este tipo de programa?

Nombre \_\_\_\_\_ Dirección \_\_\_\_\_ Tel: \_\_\_\_\_

Nombre \_\_\_\_\_ Dirección \_\_\_\_\_ Tel: \_\_\_\_\_

Nombre \_\_\_\_\_ Dirección \_\_\_\_\_ Tel: \_\_\_\_\_

Observaciones: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**UNA EXPERIENCIA PARA LA DIGNIFICACIÓN DE LOS NIÑOS, NIÑAS, JÓVENES Y FAMILIAS EN SITUACIÓN DE CALLE EN CIUDAD DE BUCARAMANGA.**

Diligenciado por: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_ Entrevistado: \_\_\_\_\_ COD: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_ Ten. Vivienda: \_\_\_\_\_ Agua: \_\_\_ Luz: \_\_\_ Gas: \_\_\_ Tel: \_\_\_

Cómo está conformada la familia? \_\_\_\_\_ Tipo de Unión de los padres \_\_\_\_\_

Nombre	Rol	Edad	Escol(Grado, Colegio)	Ocupación
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____

Quién propone las normas? \_\_\_\_\_

Quién ejerce la autoridad y cómo? \_\_\_\_\_

Quién provee el dinero? \_\_\_\_\_

Qué actividades se realizan en familia? \_\_\_\_\_

Juegan en familia? \_\_\_\_\_ a qué? \_\_\_\_\_ Quiénes? \_\_\_\_\_

Cómo es la relación? De pareja: \_\_\_\_\_

Padres – hijos: \_\_\_\_\_

Hermanos: \_\_\_\_\_

Con el vecindario: \_\_\_\_\_

Cuáles son los gustos y afinidades? \_\_\_\_\_

Alguien consume o ha consumido alcohol o SPA? \_\_\_\_\_

Sus hijo(a)s tienen o han tenido dificultades escolares? \_\_\_\_\_ Cuáles? \_\_\_\_\_

Qué actividades realizan los hijo(a)s cuando no están en la escuela? (deporte, trabajo, café, maquinitas...)

Quién cuida de los niño(a)s? \_\_\_\_\_

Quién asesora las tareas de los hijo(a)s? \_\_\_\_\_

Cómo ve a sus hijos en cinco años? \_\_\_\_\_

Qué grupos de base conoce en el barrio? \_\_\_\_\_

En cuáles participan? \_\_\_\_\_

Quiénes de la familia? \_\_\_\_\_

Qué religión profesan? \_\_\_\_\_

Cómo se enteran de las actividades del barrio? (carteles, volantes, perifoneo, vecinos, otros...)

Qué emisoras escuchan en la familia? \_\_\_\_\_ a qué hora? \_\_\_\_\_

Cuáles programas? \_\_\_\_\_

Qué programas escucha la comunidad? \_\_\_\_\_

Qué actividades de esparcimiento y/o reunión tiene la comunidad? \_\_\_\_\_

Qué programas o proyectos se están ejecutando en el sector? \_\_\_\_\_

En cuáles participa? \_\_\_\_\_

Observaciones: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### FICHA DE SEGUIMIENTO A MEDIADORES SOCIALES

Mes: \_\_\_\_\_ Mediator(a): \_\_\_\_\_

#### PROCESO DE ACOMPAÑAMIENTO A LAS FAMILIAS

Llene los cuadros haciendo una autoevaluación suya y de su desempeño y haciendo referencia exclusivamente a las acciones desarrolladas durante el mes que se evalúa.

Habilidades Desarrolladas	Logros Obtenidos	Compromiso del mediador

**CAMBIOS EN CONOCIMIENTOS** (Avances, aprendizajes, nuevos saberes, conceptos)

---

---

---

---

---

---

**CAMBIOS A NIVEL FAMILIAR** (narrar cómo son sus relaciones interpersonales, pautas, garantía de derechos)

---

---

---

---

---

---

Relación de Familias en el mes:

No.	Código	Apellidos	Dirección	Teléfono
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				

Relación de familias que dejaron de asistir al Programa.

No.	Código	Apellidos	Dirección	Teléfono	Motivo
1					
2					
3					
4					

Relación de familias nuevas en el programa.

No.	Código	Apellidos	Dirección	Teléfono
1				
2				
3				
4				

	<p>PROGRAMA DE APOYO A LOS JÓVENES Y NIÑOS DE LA CALLE EN COLOMBIA Proyecto COU.07.3.017.01.02 Sistema de Seguimiento y Evaluación</p>	
---	--	---

REGISTRO DE VISITAS FAMILIARES

	LOGROS	OBSERVACIONES
FECHA _____ TEMATICA _____ ACTIVIDAD _____ PARTICIPANTES _____ _____ FIRMA DE FAMILIA _____		
FECHA _____ TEMATICA _____ ACTIVIDAD _____ PARTICIPANTES _____ _____ FIRMA DE FAMILIA _____	LOGROS	OBSERVACIONES
FECHA _____ TEMATICA _____ ACTIVIDAD _____ PARTICIPANTES _____ _____ FIRMA DE FAMILIA _____	LOGROS	OBSERVACIONES



## ESQUEMA FAMILIAS



### DIGNIFICANDONOS

#### R2. Modelo de Trabajo de Prevención con Familias.

##### Fundamentación Conceptual y Metodológica

Familia: Son todas aquellas personas con quienes construimos vínculos y ante quienes podemos desnudar nuestra alma sin vergüenza



Fundamento Epistemológico: La realidad no existe si los fenómenos no pasan por la conciencia.						
Fundamentación Técnica		Intención	Metodología	Estrategia	Actividades	Objetivos
<b>MEDIACIÓN SOCIAL</b> Resignificar las experiencias	<b>TEORÍA DE SISTEMAS</b>	Afectar por lo menos a un miembro de la familia.	Construcción de sujeto. Vivencia experiencial pasada en primera persona.	<b>PREGUNTAS:</b> De conexión, de memoria, de interpretación, inducidas en primera persona. Diferente a la pregunta por el dato.	Mediadores Sociales - Visitas en el ambiente natural para afectar la intensidad familiar. - Generar encuentros de familias. (Convivencia comunitaria).	1. Mejorar la calidad de vida de los niños, niñas y jóvenes.
	<b>NARRATIVA</b>	Convertir en texto la experiencia del Yo.	Desarrollo de procesos metacognitivos: pensar sobre cómo se piensa?			2. Cualificar procesos de atención.
	<b>LÓGICA DEL SENTIDO</b>	Problema Ideas. Acontecimiento s.	Componente relacional: ser vinculante.			3. Incidir en la política pública.
Derechos de Infancia / Pautas de Crianza / Fortalecimiento Comunitario / Resiliencia / Capital Social / Dignidad...						



Esta experiencia fue enriquecida con el aporte técnico y humano del siguiente equipo de personas y entidades:

Año 1: 2005

Entidades Ejecutoras: Fundación de apoyo a los Scout, Fundación Estructurar, Fundación Canto a mi mismo, Corporación Yraka, Asociación Niños de Papel.

Coordinación general: Raquel Méndez Villamizar

Asistente Administrativa: Fernanda Barrera

Responsable Sistema de Seguimiento y Evaluación: Maritza Villareal

Coordinación resultado 1: Denia Angélica Devoz.

Equipo Resultado 1: Erick Helbert Vásquez, Ana Alvarado, Jaydi Johanna Santos, Leyla Colmenares, Martha Herrera, Ana Briceida Parra.

Coordinación resultado 2: Carlos Zarate Duran.

Equipo Resultado 2: Liliana Rojas, Patricia Maffiold, Marta Isabel Dallos.

Coordinación resultado 3: Jairo Velandia Barajas – Maria Nieves Bello.

Equipo Resultado 3: Alexander Parra, Lucia Acebedo, Ronald Diaz, Gonzalo Jiménez, Alexander Guerrero, Claudia Bernal, Jhon Franklin Jaimes, Berenizse Moreno, Luis Agudelo, Julie Alexandra Arias, Melissa J. Jaimes, Maria Eugenia Gómez, Carmen Johanna Vesga, Héctor Enrique Álvarez.

Coordinación resultado 4: Maria Socorro Carrillo

Año 2: 2006 (Enero a Agosto)

Entidad Ejecutora: Unión Temporal FYNCE

Representante Legal: Ana Leonor Rueda

Coordinación General: Raquel Méndez Villamizar

Coordinación Administrativa: Fernanda Barrera / Contadora: Gloria Estupiñan

Responsable Sistema de Seguimiento y Evaluación. Luz Dary Sarmiento

Resultado 1: Jaydi Jhoana Santos, Alexander Parra, Ronal Díaz, Ludy mora Vera, Jairo Velandia, Ana Alvarado, Erick Vásquez, Briceida Parra, Jhon Franklin Jaimes, Lucia Acebedo, Rafael Sierra.

Resultado 2: Liliana Rojas, Patricia Maffiold, Carlos Zarate, Leyla Colmenares, Adriana Hernández

Resultado 3: Gonzalo Jiménez

Resultado 4: Raquel Méndez, Marcela Hurtado

Año 3: Septiembre 2006 a septiembre 2007

Entidad Ejecutora: Unión Temporal Sentipensando la infancia

Representante Legal: María Socorro Carrillo

Entidad Cogestora: Fundación Estructurar

Coordinación General: Raquel Méndez Villamizar

Coordinación Administrativa: Fernanda Barrera / Contadora: Gloria Estupiñan

Responsable Sistema de Seguimiento y Evaluación: Luz Dary Sarmiento

Coordinación Resultado 1: Jairo Velandia Barajas.

Equipo Resultado 1: Diana Gómez, Dexy Parra, Adriana Hernández, Leyla Colmenares, José Hernando López, Erick Vasquez, Rubén Moreno, Sandra Toloza, Briceida Parra, Maria Nieves Bello, Jairo Vergel, Diana Moreno, Ludy Mora Vera, Rafael Sierra, Marisol Becerra.

Coordinación Resultado 2: Patricia Maffiold.

Equipo Resultado 2: Liliana Rojas, Carlos Zarate

Responsable Resultado 3: Gonzalo Jiménez

Responsable Resultado 4: Jacqueline Vargas – Raquel Méndez, Marcela Hurtado

Retroalimentación de los documentos: Juan Manuel Latorre, Regina Giraldo